

KOMPETENCIA- MODELL A TÁVOKTATÁSHOZ



kompetencia-modell
a távoktatáshoz



Innovatorium
fondacija za razvoj obrazovne tehnologije

cultura
e dinami

anthropolis



Az Európai Unió
támogatásával

A projekt az Európai Unió
támogatásával, Erasmus+ program
keretében valósult meg.

OLASZ NÉZŐPONT



A PROJEKTRŐL

ALAP INFORMÁCIÓK

A projekt célja, hogy előkészítse a távoktatási kompetenciák önvizsgálatának komplex és ingyenes eszköze.

A platform emellett ~~szám~~ eszközöket és játékot kínál majd, amelyeket a diákokkal való munka során és saját készségeik fejlesztésére is használhatnak. Az oktatási intézmények személyzetét és vezetését is szolgálja majd. a lehetőségek vizsgálatának és az iskolafejlesztési tervek kidolgozásának eszközeként, amelyek a megvalósításhoz szükségesek. az Erasmus+ program keretében megvalósuló projektek.

PARTNEREK



Koordinátor: Innowatorium Alapítvány
(Lengyelország), <https://www.innowatorium.org>.

Regionális partnerek:

- ANTHROPOLIS Antropológiai Közhasznú Egyesület
(Magyarország), <https://anthropolis.hu/>
- Cultura e Dintorni (Olaszország),
<https://www.culturaedintorni.org/>



KUTATÓCSAPAT

Vezetők: Anna Pietraszko, Anna Szczeblewska
(Lengyelország), Observatorium Alapítvány,
<https://www.obserwatorium.org.pl>.

Regionális partnerek:

- David Ban, Bruno Pizzini (Magyarország), ANTHROPOLIS
- Barbara Bieleń, Martino Santoro (Olaszország), Cultura e Dintorni

A KUTATÁSRÓL

ALAP INFORMÁCIÓK

A kutatás fő célja az volt, hogy rendszerezzük és elmélyítsük ismereteinket a következőkről a tanárok kompetenciáinak szintje és a távoktatással kapcsolatos ismereteik.

A tanulmány tárgyát négy területre osztották:

- **TECHNOLÓGIAI HATÉKONYSÁG**
- **MÓDSZEREK ÉS TECHNIKÁK**
- **SOFT SKILLS**
- **VEZETÉS**

TECHNOLÓGIA HATÉKONYSÁG

Technológiai hatékonyság (eszközök használatának képessége, IKT-megoldások biztonsága és magánélete, szerzői jogi törvények, anyagok keresésének módja).

MÓDSZEREK ÉS TECHNIKÁK

A diákokkal végzett távmunka módszerei és technikái (diákok csoportjának irányítása az oktatási folyamatban, távoli értékelés, a diákok elkötelezettségének és aktivitásának fenntartása, flip tanulás).

SOFT SKILLS

Soft skills a távmunkában (hogyan jelenjen meg nyilvánosan az interneten, hogyan kezelje a stresszt, hogyan ápolja a diákokkal és a szülőkkel való kapcsolatokat az online kommunikációban).

VEZETÉS

Távoktatási folyamatok irányítása (távoktatási stratégia kidolgozása és végrehajtása egy iskola számára, oktatási létesítmény irányítása, technológiai változások végrehajtása az iskolában).

KUTATÁSI TERÜLETEK

A KUTATÁSRÓL

ALAPINFORMÁCIÓK

A fő kutatási eszköz egy **felmérés** volt tanárok és/vagy iskolaigazgatók számára. 6 területből állt, amelyek 4 tanulmányi területen alapultak.

A további eszközök a tanárokkal tartott **műhelytalálkozók** voltak (országonként 3). Ezek célja a kérdőív tervezetének kiigazítása volt (1. workshop) és a felmérés eredményeinek elmélyítése érdekében (2. és 3. workshop).

FELMÉRÉSI STRUKTÚRA

6 TERÜLET

I. MUNKAHELYI INFORMÁCIÓK -
ISKOLA/ISKOLÁK

II. ÁTMENET EGY ÚJ VALÓSÁGBA

III. KONDITIONÁLÁS

IV. A TANÍTÁSI FOLYAMAT MEGSZERVEZÉSE

V. A DIÁKOK SZEMSZÖGÉBŐL

VI. KÖVETKEZTETÉSEK

SZEKCIÓ AZ ISKOLAIGAZGA- TÓK SZÁMÁRA

MÉRŐSZÁMOK

A KUTATÁSRÓL

ALAPINFORMÁCIÓK

A kérdések száma attól függött,
hogyan válaszad:

- egy tanár,
- tanár és egyidejűleg iskolaigazgató vagy
- olyan iskolaigazgató, aki nem tanárként tevékenykedik.

FELMÉRÉSI KÉRDÉSEK

1. TANÁR: TÖLTÉSI IDŐ - 15-30 PERC.

- kötelező kérdések: 51-65 (1-3 nyitott kérdéssel)
- opcionális nyitott kérdések: 10-13
- + mérőszámok

2. TANÁR ÉS IGAZGATÓ: TÖLTÉSI IDŐ - 20-40 PERC.

- kötelező kérdések: 63-77 (2-4 nyitott kérdéssel)
- opcionális nyitott kérdések: 13-16
- + mérőszámok

3. RENDEZŐ: 10-15 PERC.

- kötelező kérdések: 19-22 (1 nyitott kérdéssel)
- opcionális nyitott kérdések: 3
- + mérőszámok

A FELMÉRÉS EREDMÉNYEI

ALAPINFORMÁCIÓK

Adatgyűjtés:

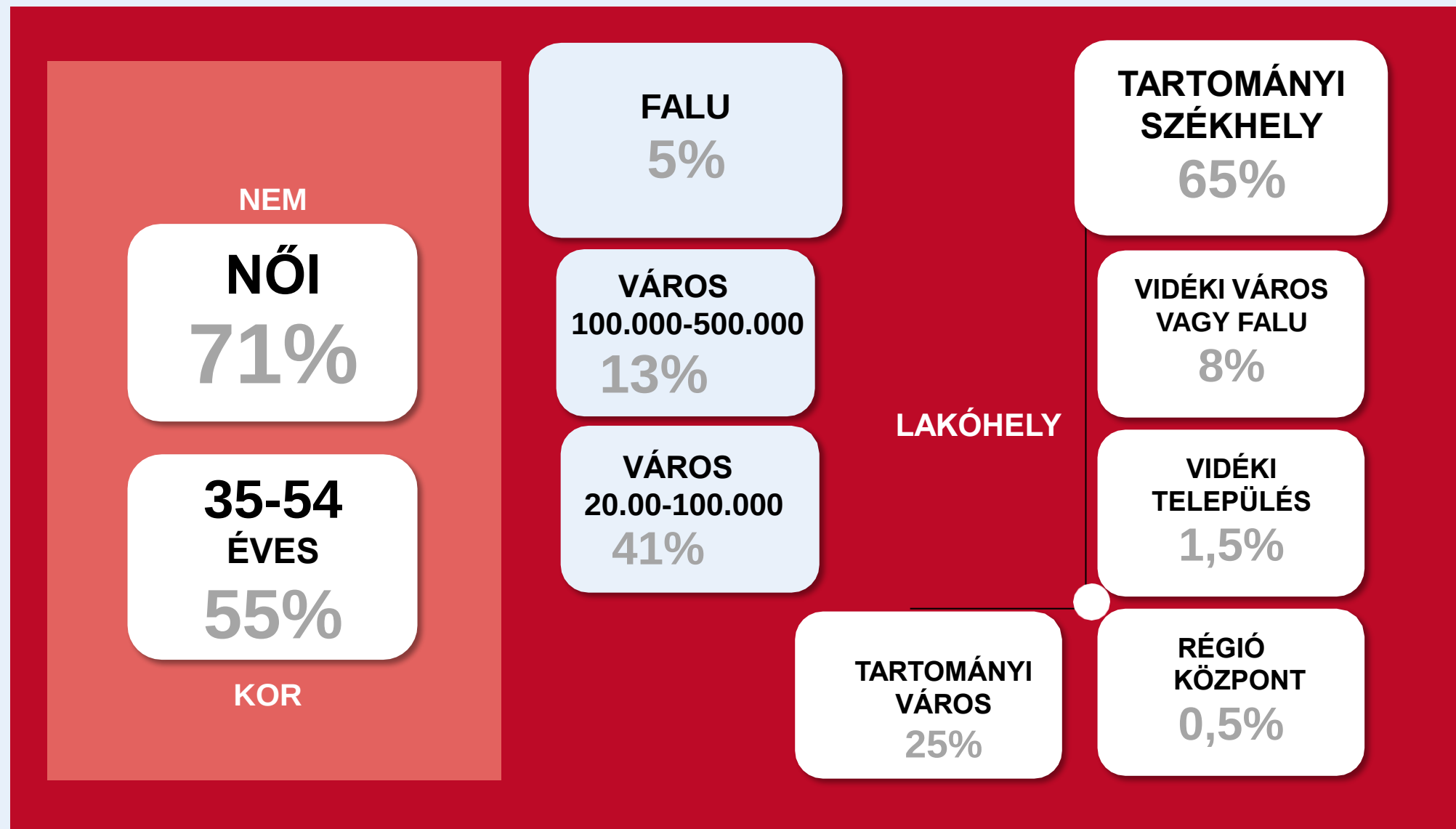
május 21 - július 11, 2021

Adatelemzés és jelentés:

július 11 - július 20, 2021

202 VÁLASZ





CSALÁDI
ÁLLAPOT

NINCS
GYERMEK

81,7%

ANYAGI HELYZET

TELJESEN JÓ

37,1%

ÁTLAGOS

31,2

%

ALKALMAZOTT

3%

ÁTLAGOS
TAPASZTALAT (ÉV)

20

IGAZGATÓ
10%

NEM IGAZGATÓ
(**TANÁR**)

90%

TANÁR
=90%

SZAKMAI HELYZET

I. MUNKAHELYI INFORMÁCIÓK

KULCSSZÁMOK

AZ ISKOLA HELYE

TARTOMÁNYI VÁROS
26,7%

VÁROSI
SZÉKHELY
59,9%

VIDÉKI VÁROS
VAGY FALU
10%,9

A VIDÉKI
KÖZSÉG
FALUSI
SZÉKHELYE
2%

FALU
5,4%

VÁROS
100M-500M
13,9%

VÁROS
20M-100M
44,1%

MÁS
4%

ÁLLAMI
ÁLTALÁNOS
ISKOLA

22,3%

ÁLLAMI
KÖZÉPISKOLA
24,8%

TECHIKUM
19,8
%

GIMNÁZIUM
45%

ISKOLA TÍPUSA



I. MUNKAHELYI INFORMÁCIÓK

KULCSSZÁMOK

HUMÁN

59,4%

TANTÁRGYAK

**TERMÉSZET-
TUDOMÁNYOK**

20,8%

**MATHEMATIK,
REÁL**

23,8%

**TANÍTOTT
TANTÁRGY
TANÁRONKÉNT
(ÁTLAG)**

1,4

**EGY TANÁRRÁ
JUTÓ
TANULÓK
SZÁMA
(ÁTLAG)**

**EGY TANÁRRÁ
JUTÓ TANULÓK
SZÁMA
(METRIKUS)**

**OSZTÁLYOK
SZÁMA
TANÁRONKÉNT
(ÁTLAG)**

**OSZTÁLYOK
SZÁMA
TANÁRONKÉNT
(METRIKUS)**

**MUNKAHELYEK
SZÁMA
TANÁRONKÉNT
(ÁTLAG)**

**MUNKAHELYEK
SZÁMA
TANÁRONKÉNT
(METRIKUS)**



I. MUNKAHELYI INFORMÁCIÓK

EREDMÉNYEK

I.8. táblázat.
Tárgyak

I.8. What subject(s) do you teach?	n=202
Humanities: Italian language, Foreign language, History, Knowledge about culture, Journalism	59,4%
Natural sciences: Nature, Geography, Biology, Chemistry, Physics	20,8%
Mathematical sciences: Mathematics, Informatics et al.	23,8%
Early school education, pre-school education	5,0%
Technique, vocational subjects	4,0%
Physical education	6,4%
Artistic subjects: Music, Art, etc.	7,9%
Religion, Ethics, Education for family life	1,0%
Common room, Boarding school, Library, Pedagogical support, Speech therapy	5,9%
other answers	12,9%

I.9. táblázat.
Besorolási

I.9. What grades do you teach? (2020/21)?	n=202
primary school	9,4%
1st grade of primary school	9,9%
2nd grade of primary school	10,4%
3th grade of primary school	9,9%
4th grade of primary school	7,4%
5th grade of primary school	9,9%
secondary school	8,9%
1st grade of secondary school	14,9%
2nd grade of secondary school	14,4%
3rd grade of secondary school	12,4%
high school	11,9%
1st grade of high school	25,2%
2nd grade of high school	27,2%
3rd grade of high school	30,2%
4th grade of high school	20,8%
5th grade of high school	18,8%
Other answer	9,9%

I.10. táblázat. A diákok
életkora

I.10. Age of your students (current school year 2020/21)?	n=202
6 years old	9,9%
7 years old	9,4%
8 years old	12,4%
9 years old	8,9%
10 years old	12,4%
11 years old	19,8%
12 years old	17,8%
13 years old	19,3%
14 years old	29,2%
15 years old	30,7%
16 years old	40,6%
17 years old	33,2%
18 years old	27,2%
19 years old	21,8%
Other answer	8,4%



II. TÁVOKTATÁS - ÁTMENET EGY ÚJ VALÓSÁGBA

FONTOS EREDMÉNYEK

TAPASZTALATOK ÉS ELSŐ TANÍTÁSI TEVÉKENYSÉGEK

A megkérdezett olasz tanárok 87%-ának **nem volt tapasztalata** a távoktatásban a világjárvány kezdetekor.

A válaszadó olasz tanárok **17,8%-a** úgy véli, **hogy annak idején nem volt megfelelően felkészülve a távoktatásra** (inkább 9,4%, határozottan 8,4%).

A megkérdezett olasz tanárok **49,5%-ának** volt az első kapcsolata a diákokkal távkapcsolatban (közvetlenül a járvány kitörése után), **tananyagok küldése, a diákok munkájának kiosztása stb.** formájában, **e-mailen keresztül. 63,4%-uk** már **tartott online órákat** (online eszközzel).

ÉRZELMEK, FÉLELMEK, PROBLÉMÁK

A fő érzelmek, amelyek a válaszadó olasz tanárokat a távoktatás kezdetén kísérték, a **kíváncsiság, a félelem, a félelem és a félelem** voltak.

és **szomorúság, de zavarodottság is**. A többség nem tapasztalt örömet és közömbösséget.

A válaszadó olasz tanárok **45%-a attól** tartott - inkább vagy határozottan -, hogy a távoktatást nem lehet **hatékonyan** végezni. **48%-uk attól** félt - inkább vagy határozottan -, hogy megromlik a **diákokkal való kapcsolatuk**.

A válaszadó olasz tanárok számára a fő probléma az volt, **hogy nem volt közvetlen kapcsolatuk a diákokkal** (inkább 26%, határozottan 52%), valamint az információs káosz (inkább 27%, határozottan 29%).

TÁMOGATÁS

A válaszadó olasz tanárok számára a segítség (vigasztalás, önségítés, tippek, tanácsok stb.) fő forrásai a **munkahelyi kollégák (65%)**, az iskolavezetés (34%) és az online tanári csoport (31%) voltak.

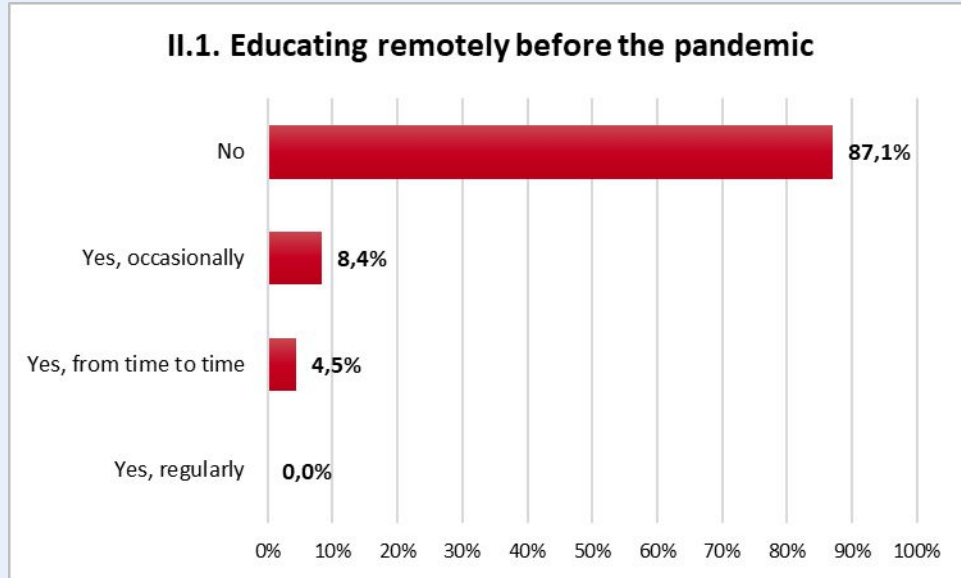
A megkérdezett lengyel tanárok **60,4%-a** úgy véli, hogy közvetlenül a járvány kitörése után **megfelelő támogatást** kapott az iskola vezetésétől (29,2% inkább, 31,2% határozottan).



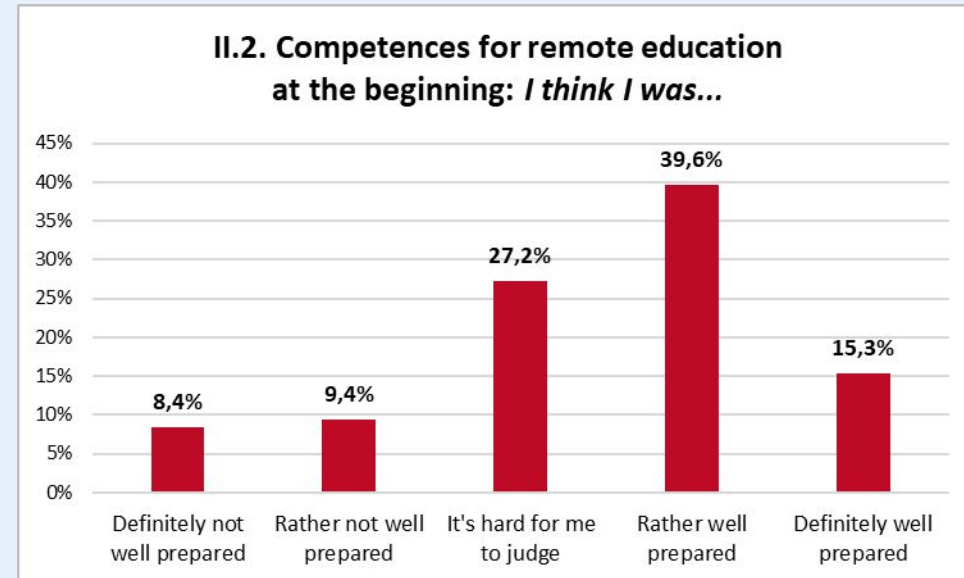
II. TÁVOKTATÁS - ÁTMENET EGY ÚJ VALÓSÁGBA

EREDMÉNYEK

II.1. ábra. A távoktatásban szerzett tapasztalatok a világjárványok kezdetén (folytatott-e Ön távoktatást /online/ a világjárvány előtt?)



II.2. ábra. A távoktatáshoz szükséges kompetenciák a világjárvány kezdetén.



Határozottan nem jól felkészült: Nehéz megítélnem: 3; Inkább jól felkészült: 4; Határozottan jól felkészült: 5

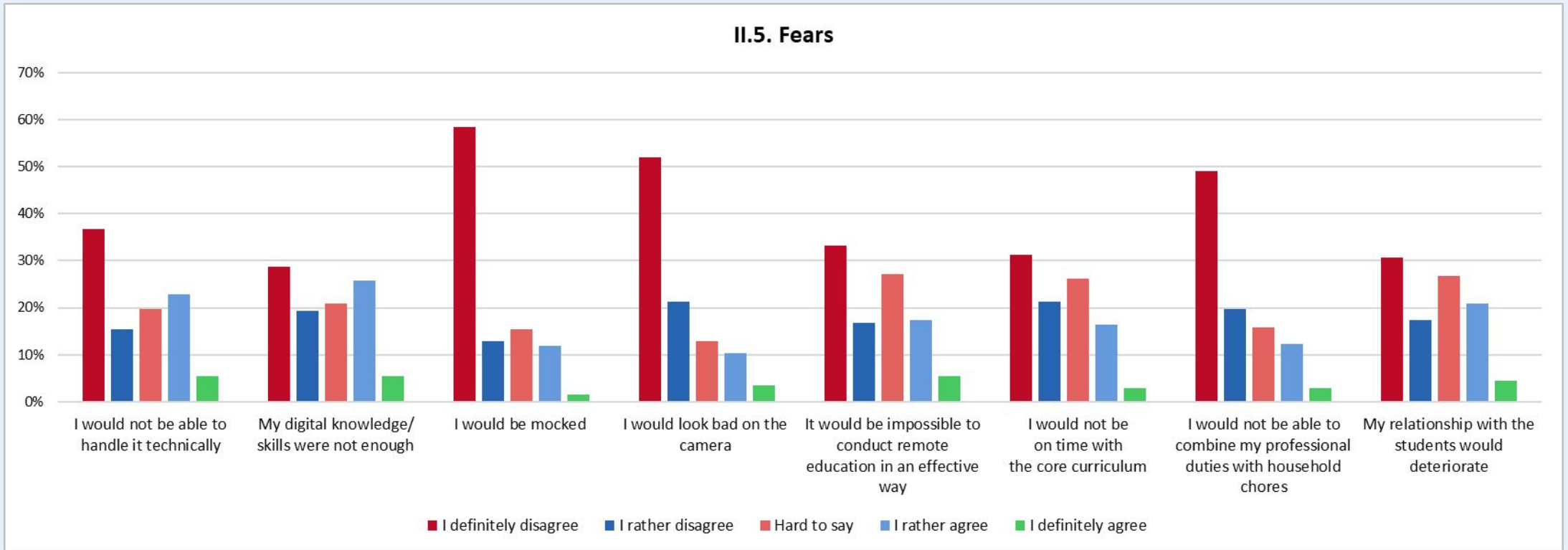




II. TÁVOKTATÁS - ÁTMENET EGY ÚJ VALÓSÁGBA

EREDMÉNYEK

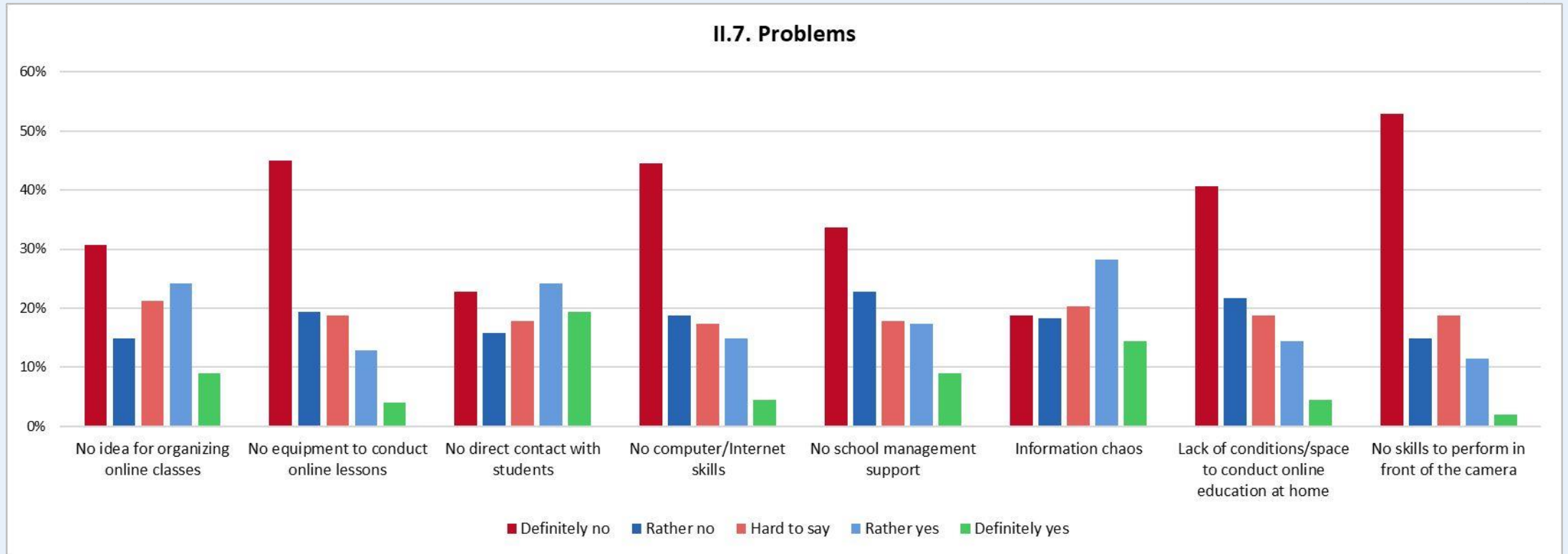
II.5. ábra. A tanárok féltelmei a távoktatás kezdetén (A távoktatás kezdetén félttem, hogy...)



II. TÁVOKTATÁS - ÁTMENET EGY ÚJ VALÓSÁGBA

EREDMÉNYEK

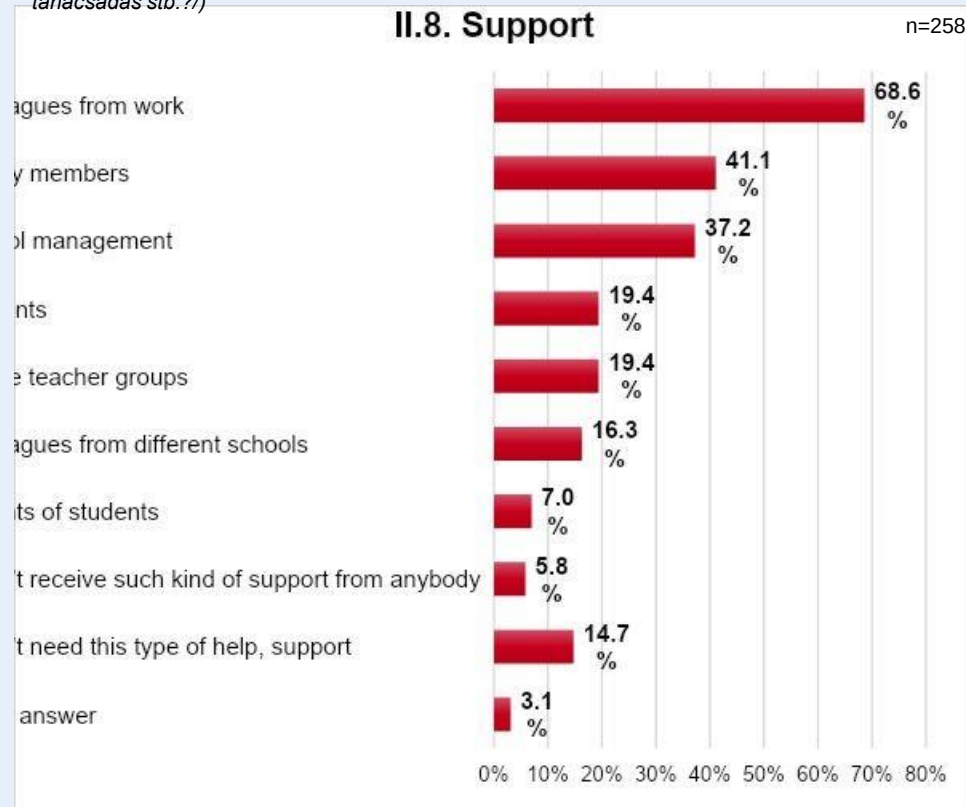
II.7. ábra. A tanárok problémái a távoktatás kezdetén (Tapasztalta-e a következő problémákat a távoktatás kezdetén?)



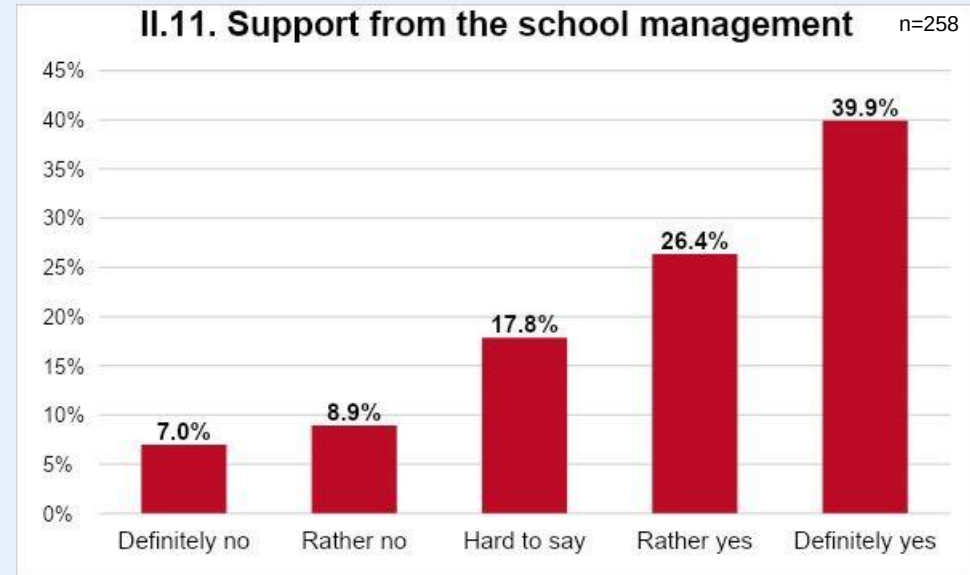
II. TÁVOKTATÁS - ÁTMENET EGY ÚJ VALÓSÁGBA

EREDMÉNYEK

II.8. ábra. Támogatás (Ki segítette, támogatta Önt /pl.: vizsgáztalás, önségély, tanácsok, tippek, tanácsadás stb./?)



II.11. ábra. Támogatás az iskola vezetésétől (Véleménye szerint kapott-e megfelelő támogatást közvetlenül a járvány kitörése után az iskola vezetésétől?)



ESZKÖZÖK ÉS TARTOZÉKOK

A válaszadó olasz tanárok **27%-a** kapott **laptopot** az iskolától; **15%** - **nyomtató**; **30%** - **egyéb számítógépes kiegészítők** (pl. egér, billentyűzet, toll, adapterek, kábelek); **28%** - fizetős szoftverek (előfizetések, licencek stb.); **23%** - hangszórók; **10%** - szkennerek; **28%** - webkamera. A válaszadó olasz tanárok **60%-a saját anyagi forrásokat fektetett be** a távoktatáshoz szükséges eszközök, kiegészítők megvásárlására. A válaszadó olasz tanárok **29%-a** kapott anyagi támogatást **a minisztériumtól**.

A megkérdezett olasz tanárok **87%-a** használta a **saját felszereléseit** és tartozékait, amelyekkel már otthon is rendelkezett.

A TANÍTÁS HELYE ÉS INTERNETKAPCSOLAT

A megkérdezett olasz tanárok **38%-a elsősorban otthonról**, néha az iskolából, **21%-a** pedig csak otthonról végzi a távoktatást.

Az olasz tanárok **44%-a** nyilatkozott úgy, hogy az iskolában rendelkezésre álló internetkapcsolat **jó** (34%) vagy **nagyon jó** (10%). **12%** nem használta az iskolában rendelkezésre álló internetkapcsolatot.

A megkérdezett olasz tanárok **80%-a** nyilatkozott úgy, hogy az internetkapcsolat az otthonában (vagy az iskolától eltérő helyen, ahonnan távolról dolgozott) **jó** (46%) vagy **nagyon jó** (34%). Mindössze **3,5%** nem használta az otthoni internetkapcsolatot a távoktatáshoz.

A megkérdezett olasz tanárok **37%-a kénytelen volt internet-hozzáférést vásárolni vagy otthoni internetkapcsolatot korszerűsíteni**. (vagy más, az iskolától eltérő helyeken, ahonnan távolról dolgoztak).

WORKSHOPS

A válaszadó olasz tanárok **66%-a** részt vett valamilyen távoktatással kapcsolatos **képzésen/workshopon**.

42%-uk saját maga keresett információt a (távoktatással kapcsolatos) képzésekről/workshopokról, amelyeken részt vett (pl. az interneten); 52,5%-uk részt vett az iskolavezetés által javasolt fakultatív képzéseken/workshopokon; 41%-uk követte más tanárok ajánlásait (beleértve az online csoportokat, fórumokat stb.).

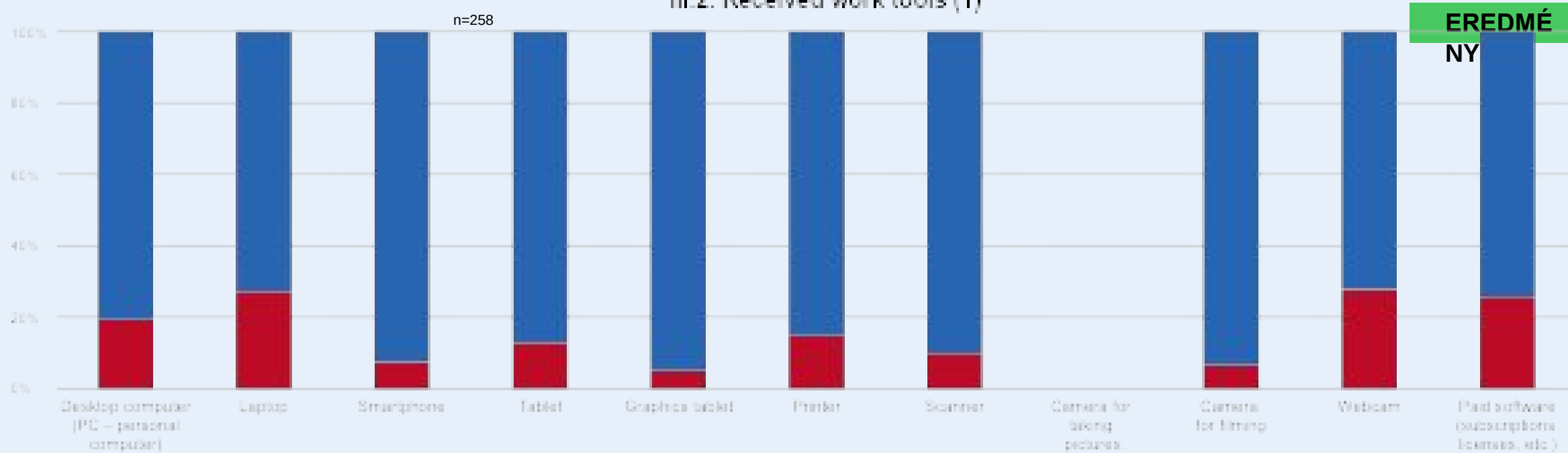
A **képzések/workshopok** átlagos **száma** válaszadónként 9,89 volt; a medián szám 2,5.

A **képzések/workshopok** átlagos **óraszám**a 60,98 volt válaszadónként; a medián szám 8.

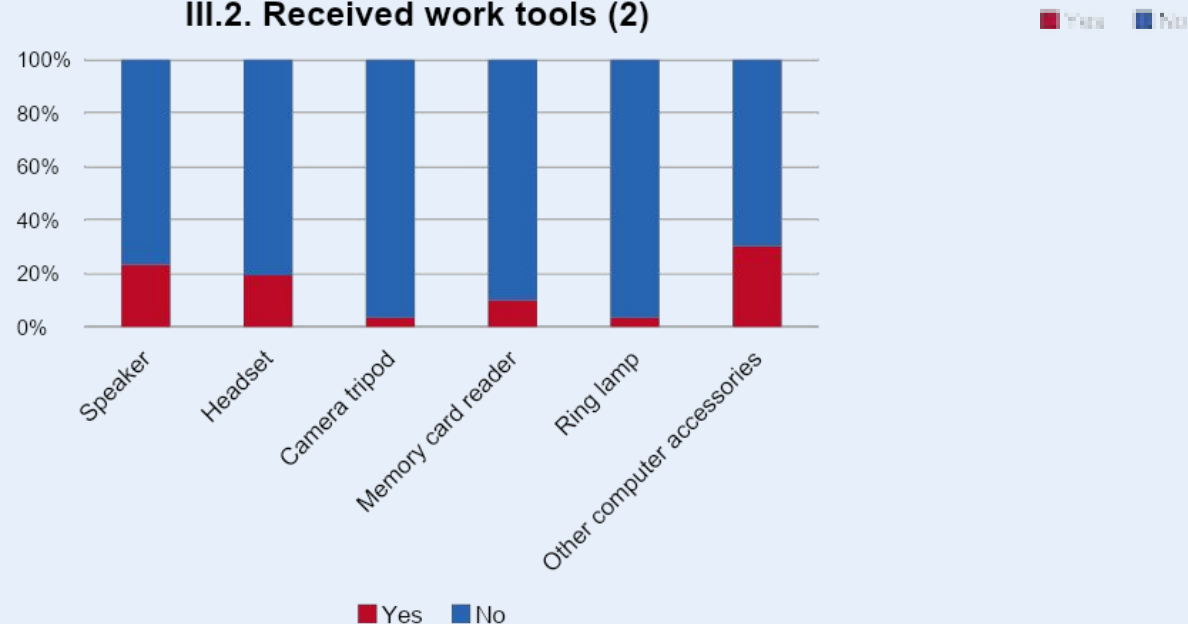
A válaszadó itáliai tanárok számára a leghasznosabb workshopok/képzések a Google meet vagy az online eszközök használatáról szóló workshopok voltak.

III TÁVOKTATÁS - FELTÉTELEK

III.2. Received work tools (1)



III.2. Received work tools (2)



III.2.1. ábra. Kapott munkaeszközök (Az iskola biztosította Önnek a következő munkaeszközöket?) - 1. rész



III TÁVOKTATÁS - FELTÉTELEK

EREDMÉNYEK

III.2.3. ábra. A kapott munkaeszközök száma válaszadónként



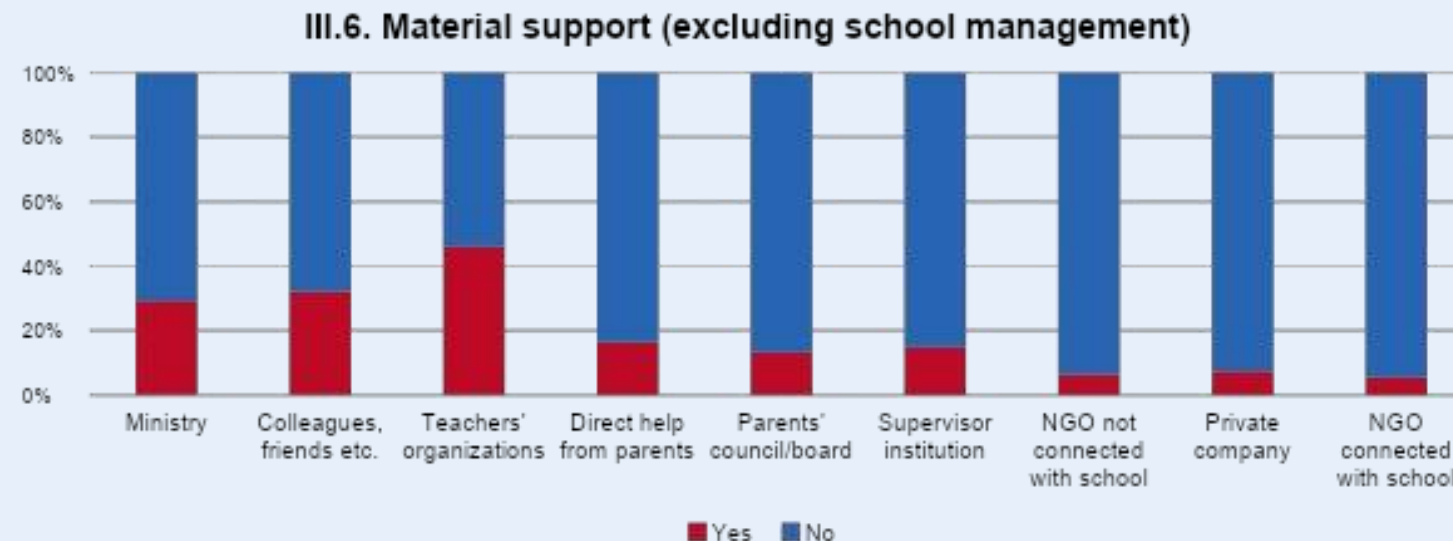
AVG Nem
MUNKAESZKÖZÖ
K SZÁMA
TANÁRONKÉNT

4,2

MUNKAMŰSZ
EREK KÖZÉPES
száma
TANÁRONKÉNT

2

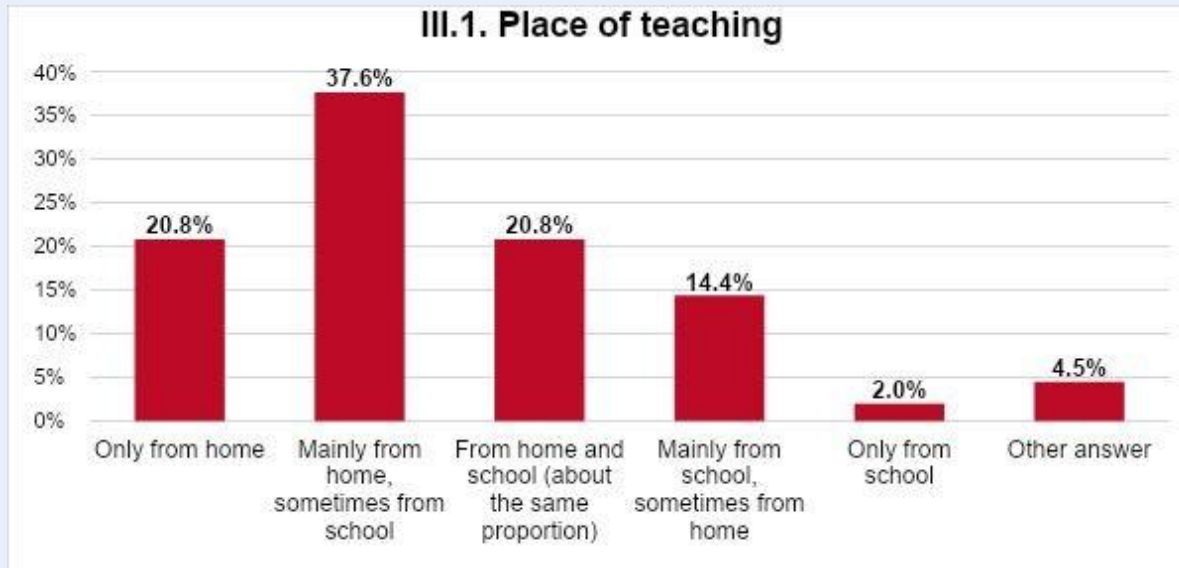
III.6. ábra. Anyagi támogatás (Kapott-e anyagi támogatást a következő szervezetektől /az iskolavezetés kivételével/?)



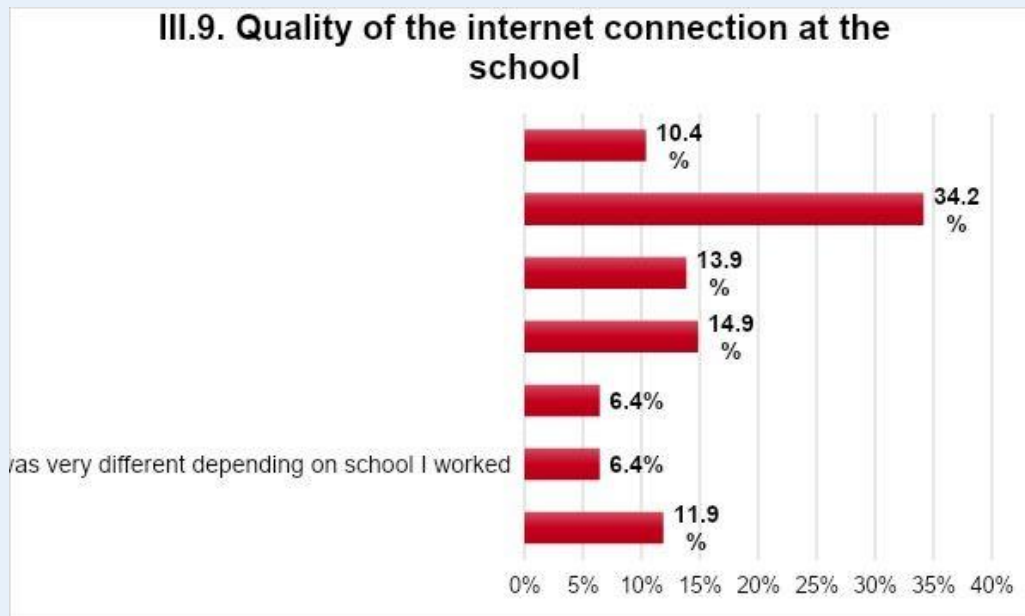
III TÁVOKTATÁS - FELTÉTELEK

EREDMÉNYEK

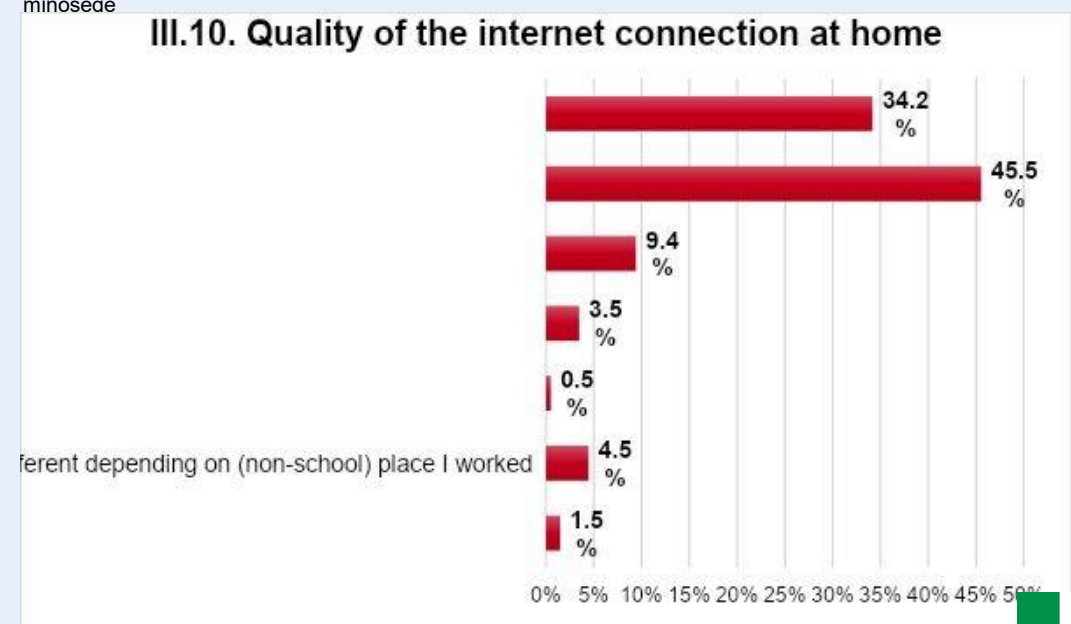
III.1. ábra. Az oktatás helye (Melyik helyről folytatja a távoktatást?)



III.9. ábra. Az internetkapcsolat minősége az iskolában



III.10. ábra. Az otthoni (vagy más, nem iskolai tanítási helyen lévő) internetkapcsolat minősége



III TÁVOKTATÁS - FELTÉTELEK

EREDMÉNYEK

III.12. ábra. Képzéseken/workshopokon való részvétel (Részt vett-e távoktatással kapcsolatos képzéseken/workshopokon?)



IV. TÁVOKTATÁS - A TANÍTÁS MEGSZERVEZÉSE

FONTOS
EREDMÉNYEK

A válaszadó olasz tanárok **93%-a** használ **laptopot** a távoktatás részeként a tananyagok elkészítésére, online órák megtartására stb. A válaszadók **60%-a** használ **nyomtatókat** erre a célra; **91%** - **webkamerákat** és hangszórókat ugyanerre a célra; **67%** - **szkennereket**; **61%** - **okostelefonokat**.

A többség (**60%**) **saját és kész anyagokat** használt a távoktatáshoz.

A kiadóvállalatokat a válaszadó olasz tanárok 23%-a találta hasznosnak (inkább vagy határozottan) az információk és a szükséges tananyagok forrásaként (csak 12% nem használta ezt a forrást). **62%** értékelte **a tanári csoportokat (online)**; **61%** - **az internetes tanári fórumokat és az oktatási platformokat** (pl. Khan Academy) ugyanígy; 25% - a szakirodalmat; 23% - a kulturális intézmények (pl. múzeumok, kulturális központok) honlapjait.

A minisztériumi iránymutatásokat, a minisztérium honlapján közzétett kiadványokat és cikkeket, valamint a **televíziót** a válaszadó olasz tanárok **17%-a**, **18%-a**, illetve **28%-a** találta (inkább vagy biztosan) **haszontalannak**. A lengyel válaszadó tanárok 26%-a nem használta a TV-t a fent említett célokra, 20%-uk pedig a tanári szervezeteket.

A megkérdezett olasz tanárok 67%-a használja **az elektronikus folyóiratot (pl. Librus)** kommunikációs csatornaként arra, hogy a diákoknak tananyagot, házi feladatokat, a tevékenységek szervezésével kapcsolatos információkat stb. küldjön/adjon. **73%-uk** használ **csoportos e-mailt**.

A válaszadó olasz tanárok különböző **weboldalakot, közösségi hálózatokat, alkalmazásokat** stb. használtak a tanítási foratókönyvek elkészítéséhez, tananyagok vagy taneszközök forrásaként stb. Az adott listán a legnépszerűbb a **YouTube (88%)** és a **Google osztályterem (83%)** volt. Elég népszerű volt még a Wordwall (22%), a Kahoot (29%), a Quizlet (30%) és az egyéb (lásd a IV.25. táblázatot).

A válaszadó olasz tanárok **48%-a ritkán** (6%), **nagyon ritkán** (3%) vagy **soha** (2%) **nem cserél** (vagy már cserélt, távoktatási időszak alatt) **tananyagot a diákokkal** (ami tananyag biztosítását és a házi feladatok összegyűjtését jelenti) a tanórák helyettesítésére (az **élő órák helyett**).

A válaszadó olasz tanárok **86,5%-a tartott** (távoktatási időszakban) **videokonferencián** (pl. Teams, Zoom, Meet) keresztül **órákat gyakran** (17%), **nagyon gyakran** (22%) vagy **mindig** (47,5%).



IV. TÁVOKTATÁS - A TANÍTÁS MEGSZERVEZÉSE

FONTOS
EREDMÉNYEK

ÉLŐ LECKE (VIDEOKONFERENCIA)

A megkérdezett olasz tanárok **58%-a** (akik valaha is tartottak élő órákat) úgy véli, hogy a **videokonferencia hatékony lehet, mint tanítási módszer** (inkább - 41%; határozottan - 17%). 25%-nak nem volt egyértelmű véleménye erről a kérdésről ("nehéz megmondani").

68% nyilatkozott úgy, hogy az online órák **rövidebbek, mint a helyhez kötöttek. 24% a pandémiát megelőző órarend** szerint tanított. A megkérdezett olasz tanárok **74%-a** úgy véli, **hogy a távoktatásban tartott órák tananyagainak elkészítése általánosságban több időigényesebb**, mint az osztálytermi órák anyagainak elkészítése (inkább - 24%, **biztosan** - 50%).

Ami a tanítási módszereket, technikákat és eszközöket illeti, a válaszadó olasz tanárok 60%-a **hívta fel a diákokat, hogy beszéljenek** az online órán. 79%-uk **különböző típusú szöveges vagy szöveges-vizuális tananyagokat** (Power Point prezentációkat, elektronikus tankönyvek oldalait, szöveges dokumentumokat stb.) **osztott meg**; 77%-uk **saját számítógépéről/lemezéről vagy az internetről származó audio-, vizuális vagy multimédiás fájlokat** (pl. fényképeket, szkenneléseket, zenét, filmrészleteket); 65%-uk **gyakorlatokat, kvízeket stb.** használt. **online** - amelyeket a tanulók közösen vagy egyénileg oldottak meg; 69%-uk ösztönözte a tanulókat kézi tevékenységre - rajzolás, jegyzetelés a füzetbe stb.; 45%-uk dolgozott az iskolai táblát "helyettesítő" eszközökkel (pl. grafikus tábla, élőben megjelenített és szerkesztett szöveges fájl stb.); 45%-uk használt online oktatási játékokat.

24%-uk még nem végzett online kísérleteket; 20,5%-uk még soha nem dolgozott iskolai tábla használatával (a kamerában látható).

A válaszadó olasz tanárok **különböző módszereket alkalmaznak, hogy az online lecke során a diákok koncentráljanak. A tanítási forgatókönyvek 85%-a az adott csoport sajátosságaihoz igazodik; 92,5% vegyíti a tanítási módszereket és technikákat, és ugyanennyien használnak interaktív eszközöket. Mindössze 49% használt energizereket, bemelegítést, vágóképeket stb.**

A válaszadó olasz tanárok **58%-a** problémásnak találta, hogy a **diákokat nem vonják be. 72%-uk** azzal foglalkozik, hogy **nem tudja ellenőrizni, hogy a diákok önállóan** (harmadik fél, pl. szülők segítségével nélkül) **dolgoznak-e az online óra alatt. 75%-uk** problémát jelent, hogy a **diákok figyelmét más dolgok kötik le**. A távoktatással kapcsolatos másik fontos nehézség az internetkapcsolattal kapcsolatos problémák voltak (megszakítás/rossz kép- és hangminőség - 65%), az a tény, hogy a diákok nem kapcsolódnak be a kamerát (74%).



KOMMUNIKÁCIÓ A DIÁKOKKAL AZ ÓRÁN KÍVÜL

A megkérdezett olasz tanárok 51%-a kommunikál a diákokkal egyénileg (gyakran vagy nagyon gyakran) **hanghívás útján, üzenetküldő alkalmazáson vagy kommunikációs platformon** (Skype, WhatsApp, Messenger, Zoom, Teams stb.) **keresztül. 55%-uk** használt erre a célra **videóhívást** üzenetküldő alkalmazáson vagy kommunikációs platformon keresztül (a fent említettek szerint). 45% e-mailen keresztül kommunikált. 24% még soha nem kommunikált a diákokkal egyénileg SMS-ben.

Ami a diákokkal folytatott egyéni beszélgetések témáját illeti, 52%-ban (gyakran vagy nagyon gyakran) a **diákok teljesítményével kapcsolatos kérdések**, 61%-ban pedig a **diákok tanulmányi előmenetelének** nyomon követése volt a téma. Voltak még beszélgetések a világjárvány kezeléséről (50%) és a jólétről szóló beszélgetések (45%).

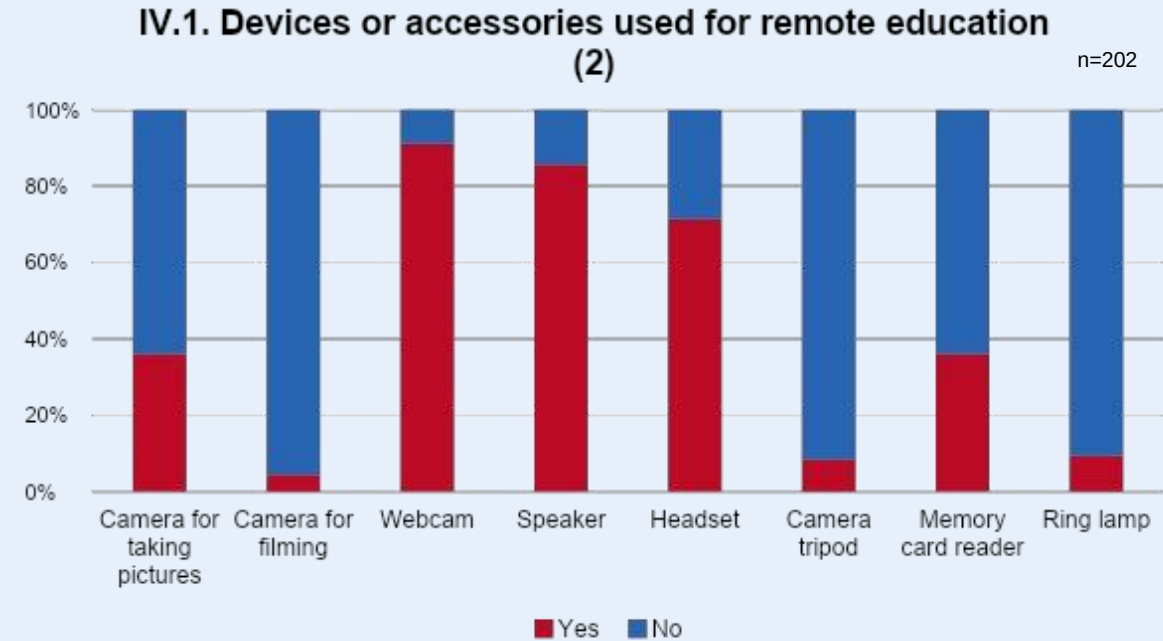
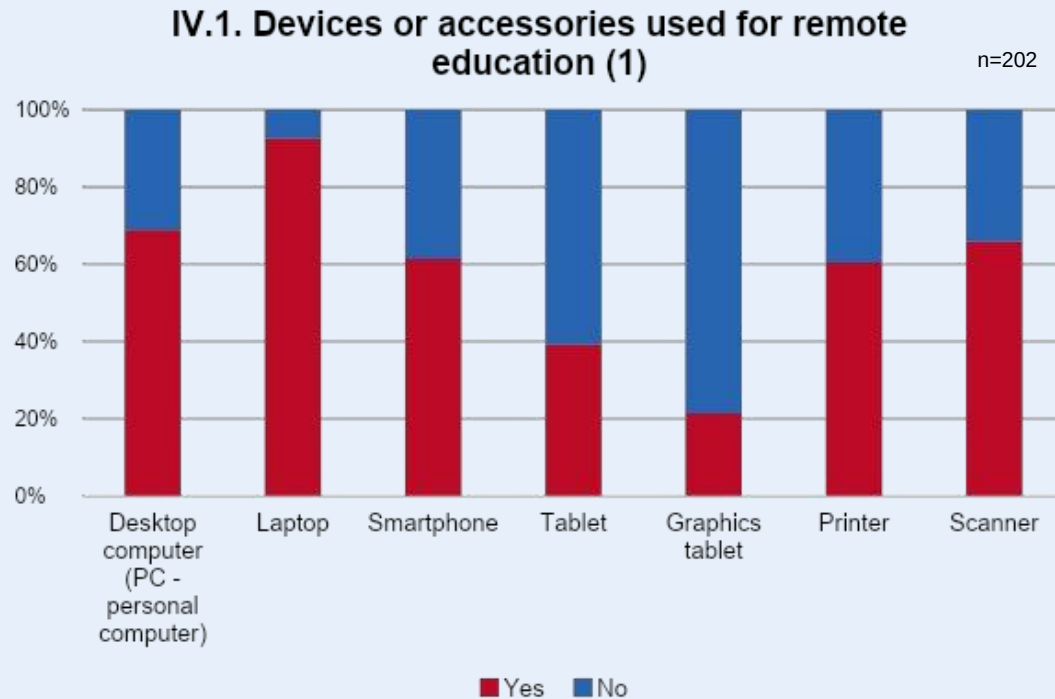
A megkérdezett olasz tanárok **26%-a** tartott **fakultatív tevékenységeket** vagy egyéb tanórán kívüli online interakciókat egy diákcsoporttal/osztállyal. **32%-uk** szervezett **fakultatív projekteket az órák után**, felüknek alkalmi, small-talk típusú interakciókat (pl. a Facebookon).

A tanárok **26%-a** használ **kommunikációs platformon vagy alkalmazáson** (pl. Teams, Zoom, Meet, Messenger, Skype, WhatsApp) **keresztül történő videohívásokat** a fent említett célokra; **24%-uk** ugyanezen eszközökön keresztül történő **hanghívásokat**. Voltak csoportos beszélgetések is üzenetküldő alkalmazáson keresztül (Messenger, Skype, WhatsApp stb.) - 30,5%.

IV. TÁVOKTATÁS - A TANÍTÁS MEGSZERVEZÉSE

EREDMÉNYEK

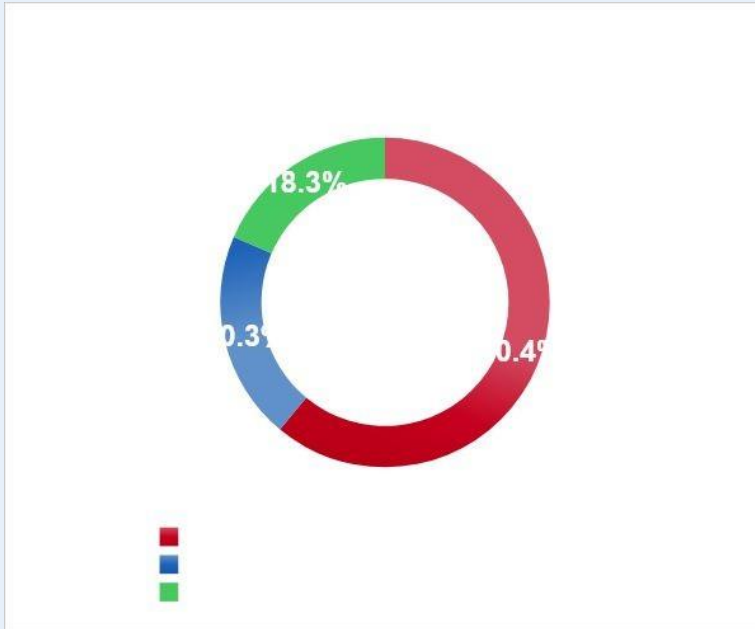
IV.1.1. ábra. A tananyagok elkészítéséhez, online órák lebonyolításához stb. használt eszközök vagy tartozékok. - 1. rész IV.1.2. táblázat. A tananyagok elkészítéséhez, online órák lebonyolításához stb. használt eszközök vagy tartozékok. - rész



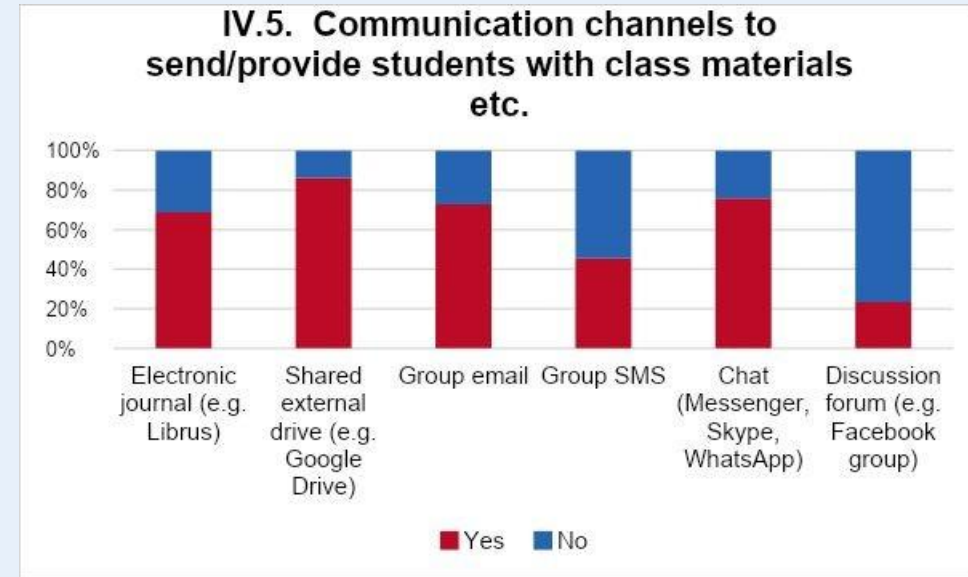
IV. TÁVOKTATÁS - A TANÍTÁS MEGSZERVEZÉSE

EREDMÉNYEK

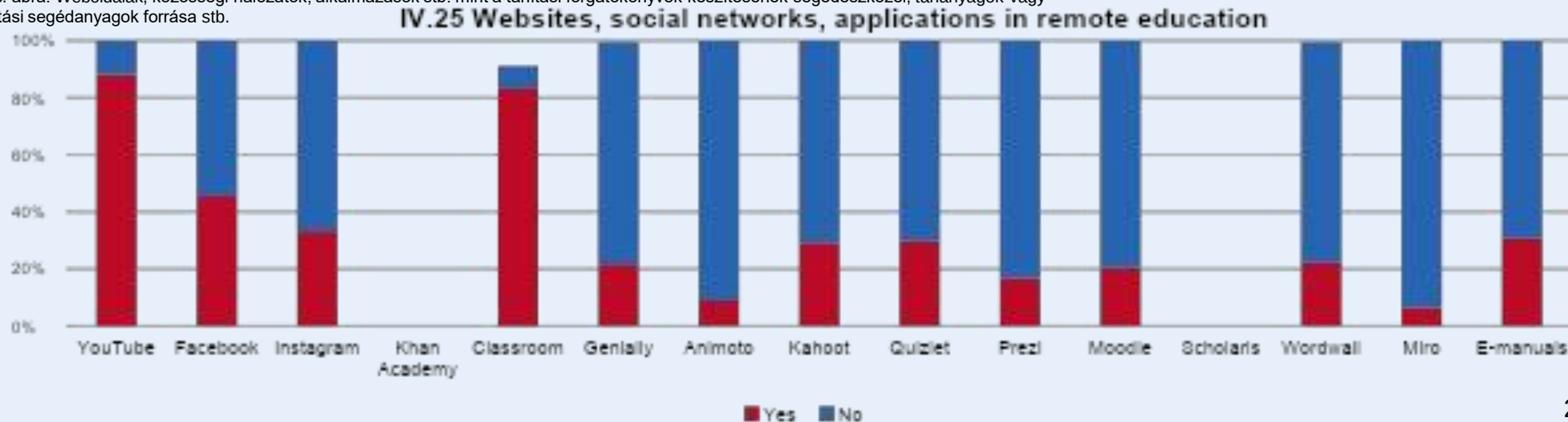
IV.2. ábra. A távoktatáshoz használt anyagok



IV.5. ábra. Kommunikációs csatornák a tanulók tananyaggal, házi feladatokkal, a tevékenységek szervezésével kapcsolatos információkkal stb. való ellátására/ellátására.



IV.25. ábra. Weboldalak, közösségi hálózatok, alkalmazások stb. mint a tanítási forgatókönyvek készítésének segédeszközei, tananyagok vagy oktatási segédanyagok forrása stb.



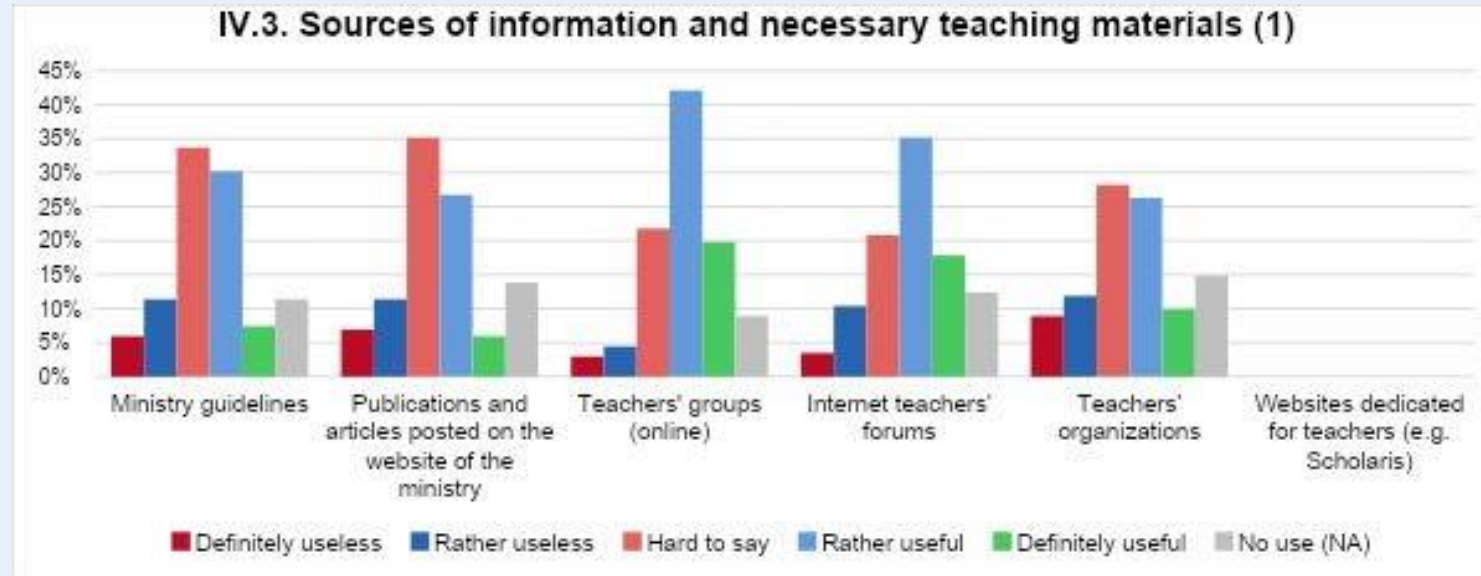
n=202



IV. TÁVOKTATÁS - A TANÍTÁS MEGSZERVEZÉSE

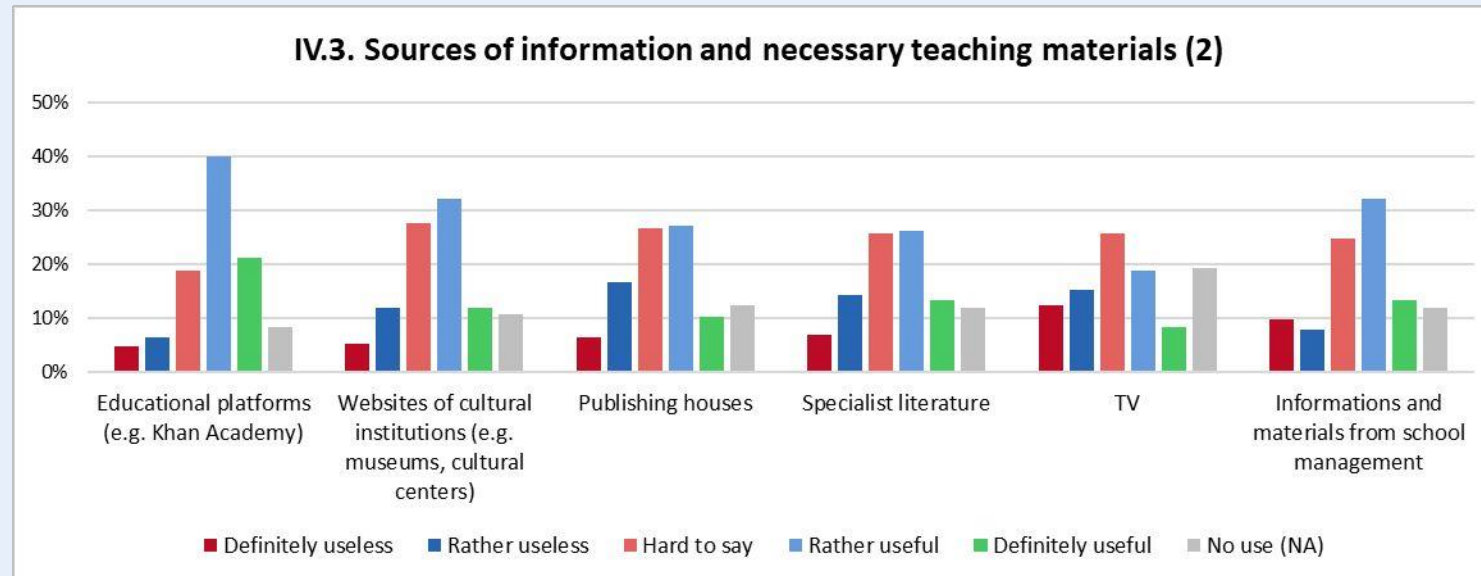
EREDMÉNYEK

IV.3.1. ábra. Az információforrások és a szükséges tananyagok értékelése - 1. rész



IV.3.2. ábra. Az információforrások és a szükséges tananyagok értékelése - 2. rész

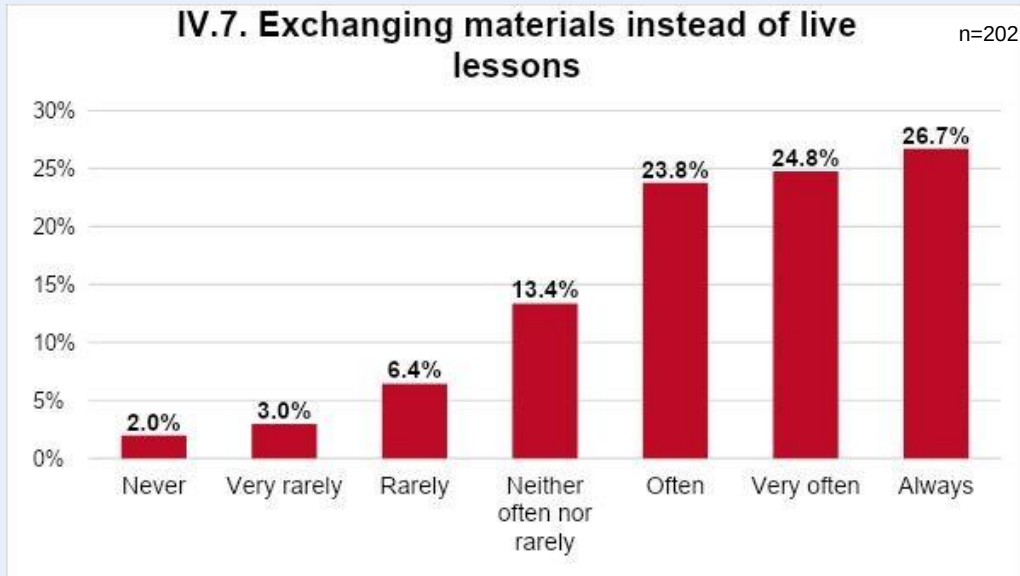
n=202



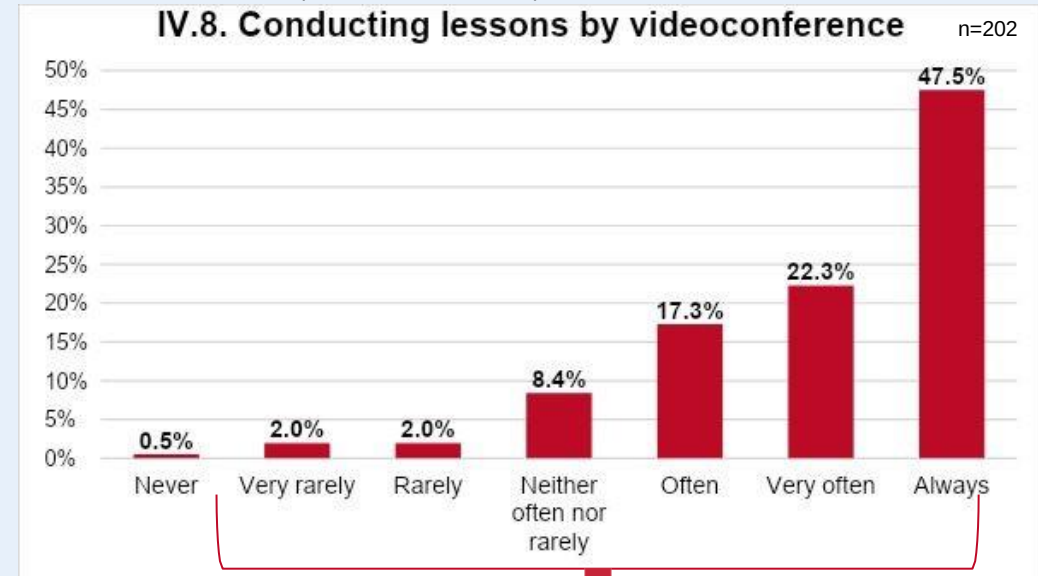
IV. TÁVOKTATÁS - A TANÍTÁS MEGSZERVEZÉSE

EREDMÉNYEK

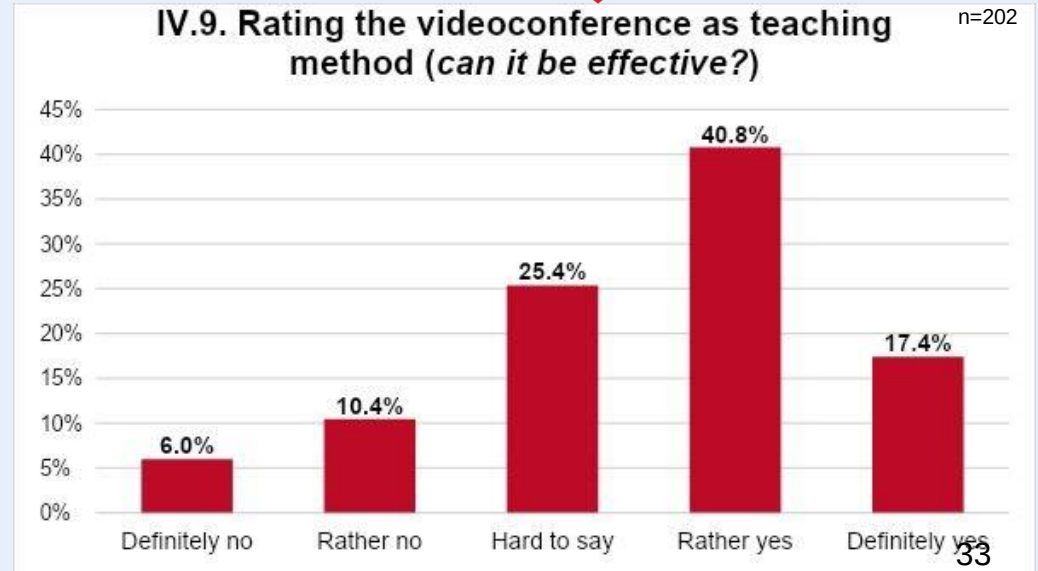
IV.7. ábra. Anyagok cseréje az élő órák helyett (Milyen gyakran cserél /vagy cserélt, a távoktatási időszak alatt/ anyagokat a diákokkal /oktatási anyagokat biztosít és házi feladatokat gyűjt/ a tanórák helyettesítésére /az élő órák helyett/?)



IV.8. ábra. Videokonferencián keresztül tartott órák (Tartott-e távoktatási időszakban órákat videokonferencián keresztül /pl. Teams, Zoom, Meet/?)



IV.9. ábra. A videokonferencia értékelése mint oktatási módszer (Hogyan értékeli ezt a módszert /videokonferencia/? Hatékonynak látja / betölti-e a szerepét a tanítási folyamatban?)



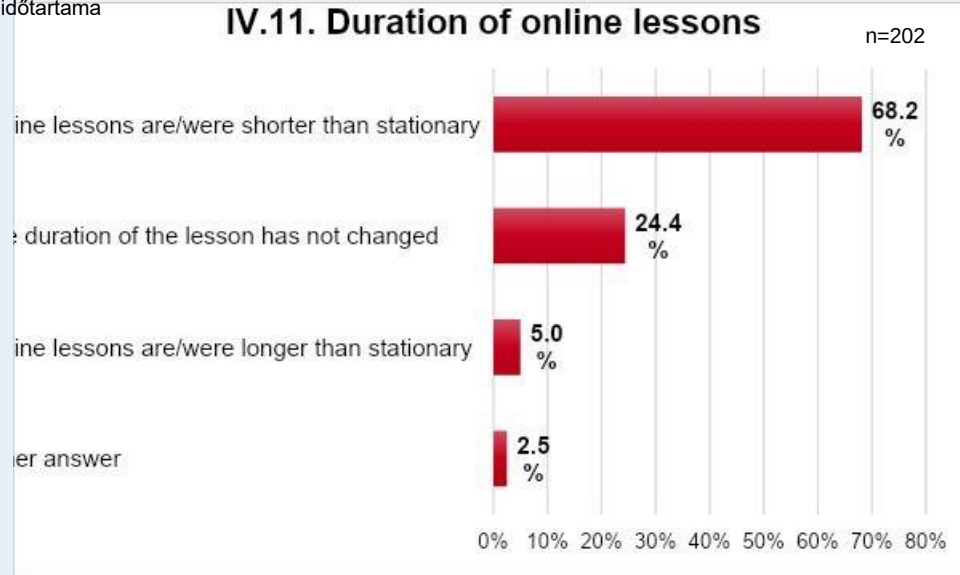
IV.9. ábra. A videokonferencia értékelése mint oktatási módszer (Hogyan értékeli ezt a módszert /videokonferencia/? Hatékonynak látja / betölti-e a szerepét a tanítási folyamatban?)



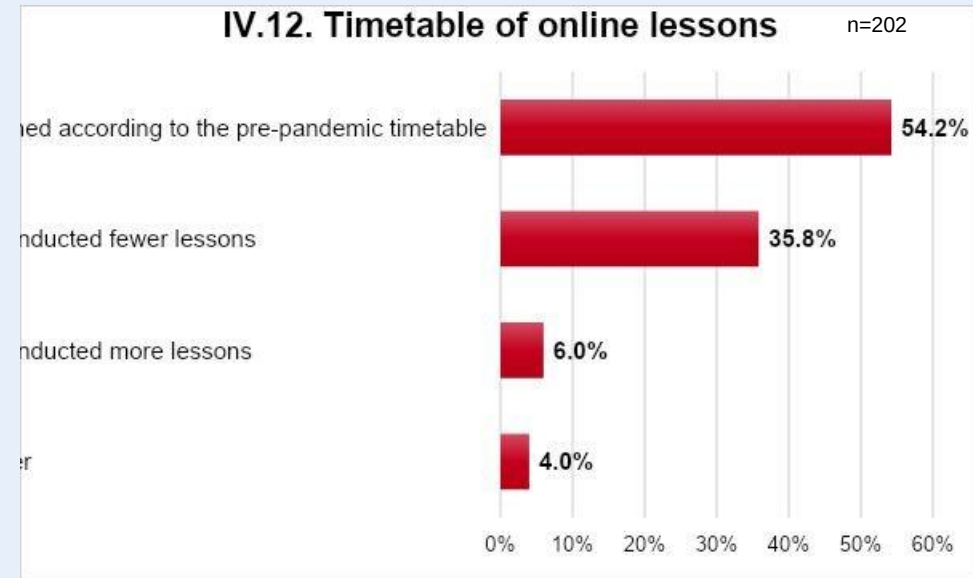
IV. TÁVOKTATÁS - A TANÍTÁS MEGSZERVEZÉSE

EREDMÉNYEK

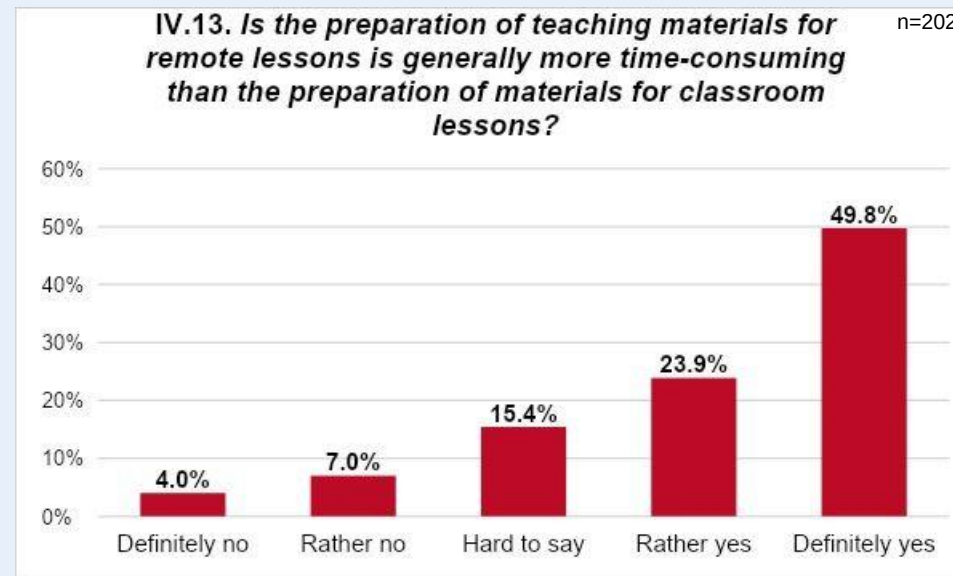
IV.11. ábra. Az online leckék időtartama



IV.12. ábra. Az online órák menetrendje (Változott-e az órák száma a világjárvány alatt /az online oktatási időszak alatt?)



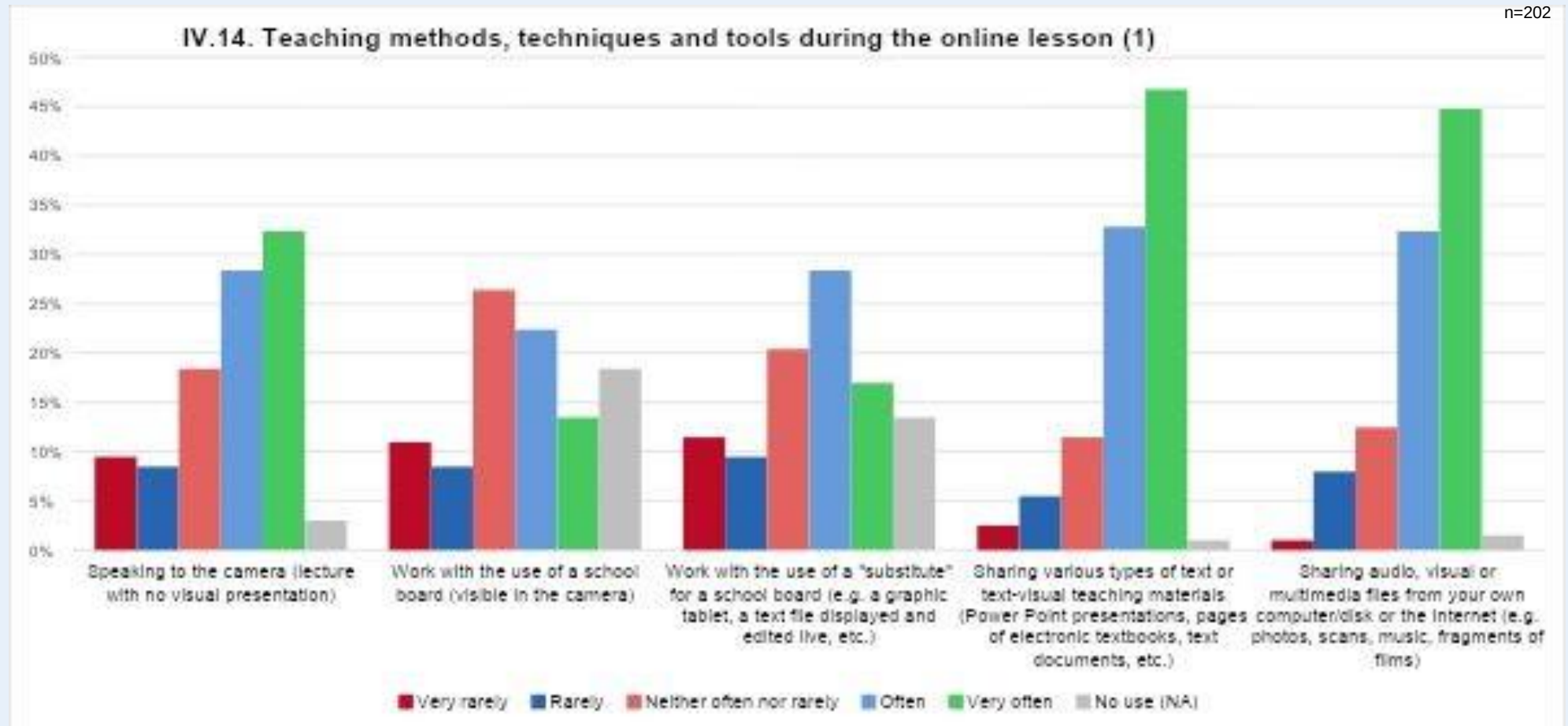
IV.13. ábra. A távoktatáshoz szükséges tananyagok előkészítése



IV. TÁVOKTATÁS - A TANÍTÁS MEGSZERVEZÉSE

EREDMÉNYEK

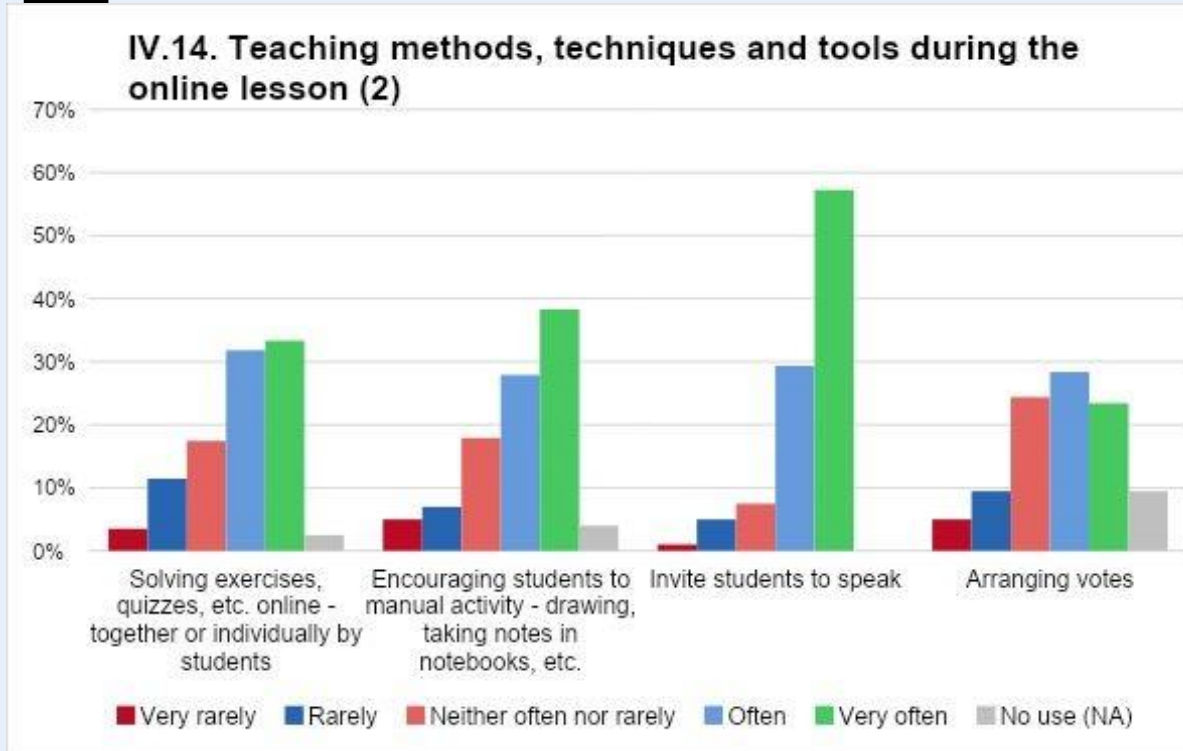
IV.14.1. ábra. Tanítási módszerek, technikák és eszközök az online óra során - 1. rész



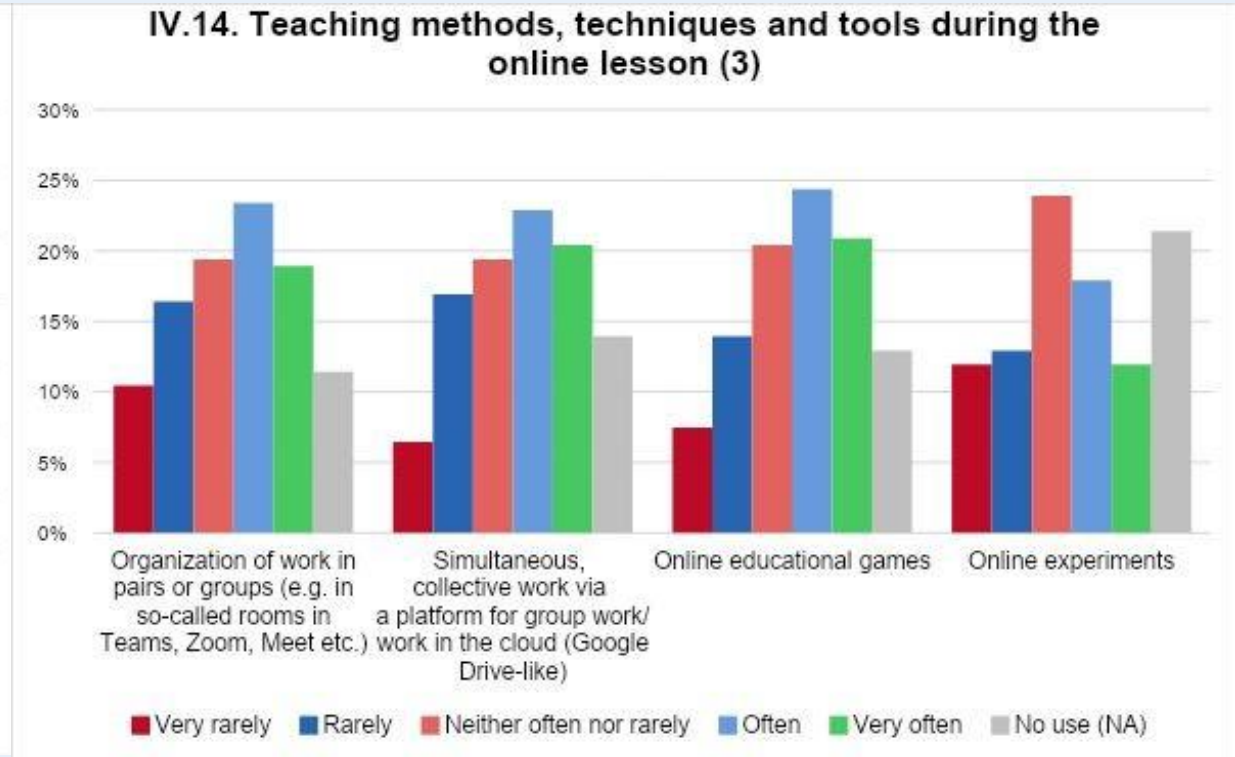
IV. TÁVOKTATÁS - A TANÍTÁS MEGSZERVEZÉSE

EREDMÉNYEK

IV.14.2. ábra. Tanítási módszerek, technikák és eszközök az online órán - 2. rész



IV.14.3. ábra. Tanítási módszerek, technikák és eszközök az online órán - 3. rész

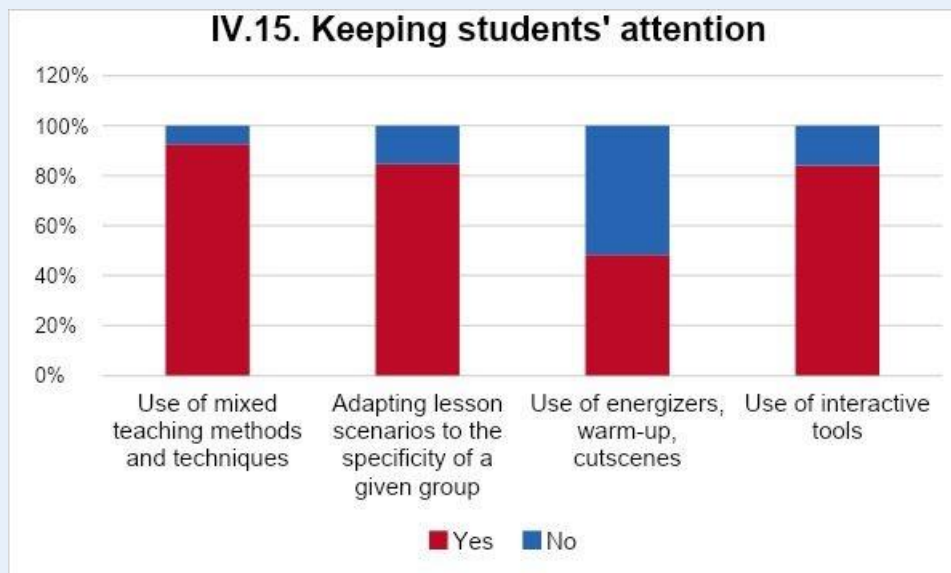


n=202



IV.15. ábra. A tanárok által alkalmazott módszerek a tanulók koncentrációjának fenntartására az online lecke során

n=202



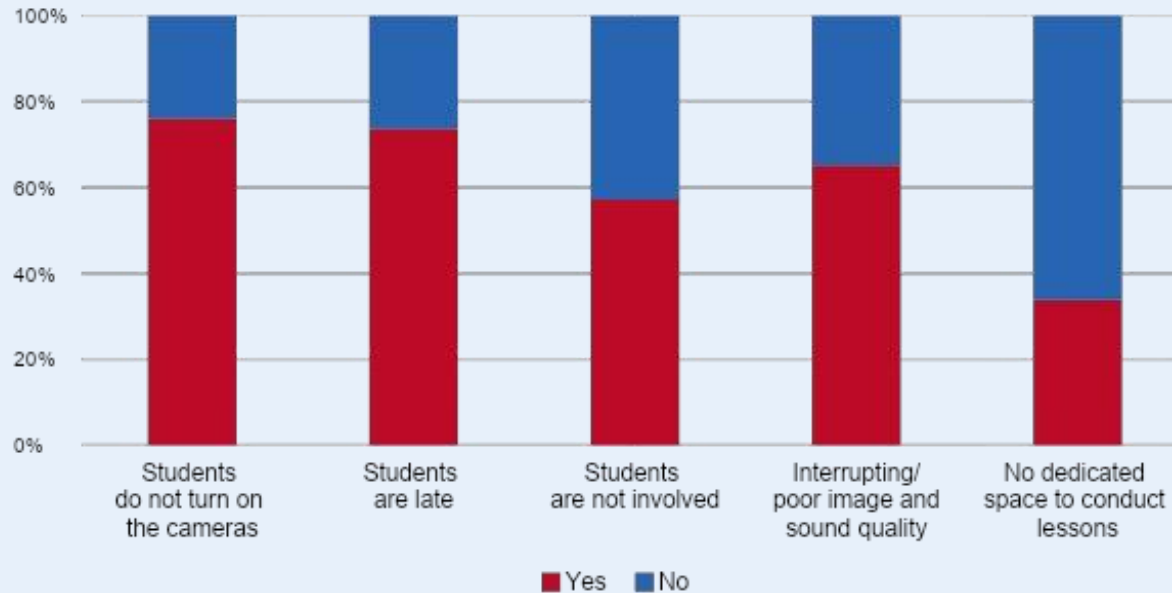
IV. TÁVOKTATÁS - A TANÍTÁS MEGSZERVEZÉSE

EREDMÉNYEK

IV.16.1. ábra. Nehézségek az online tanítás során - 1. rész (A következő tényezők nehezítik a távoktatást? /vagy tettek, a távoktatási időszak alatt/?)

IV.16. Difficulties during online lesson (1)

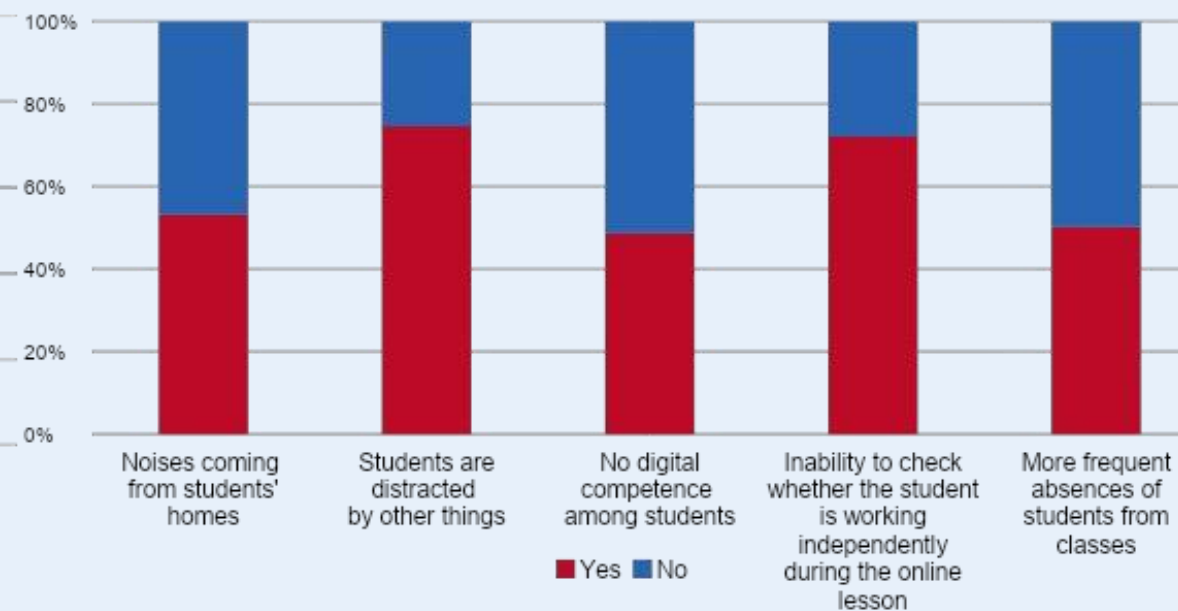
n=202



IV.16.2. ábra. Nehézségek az online tanítás során - 2. rész (A következő tényezők nehezítik a távoktatást? /vagy tettek, a távoktatási időszak alatt/?)

IV.16. Difficulties during online lesson (2)

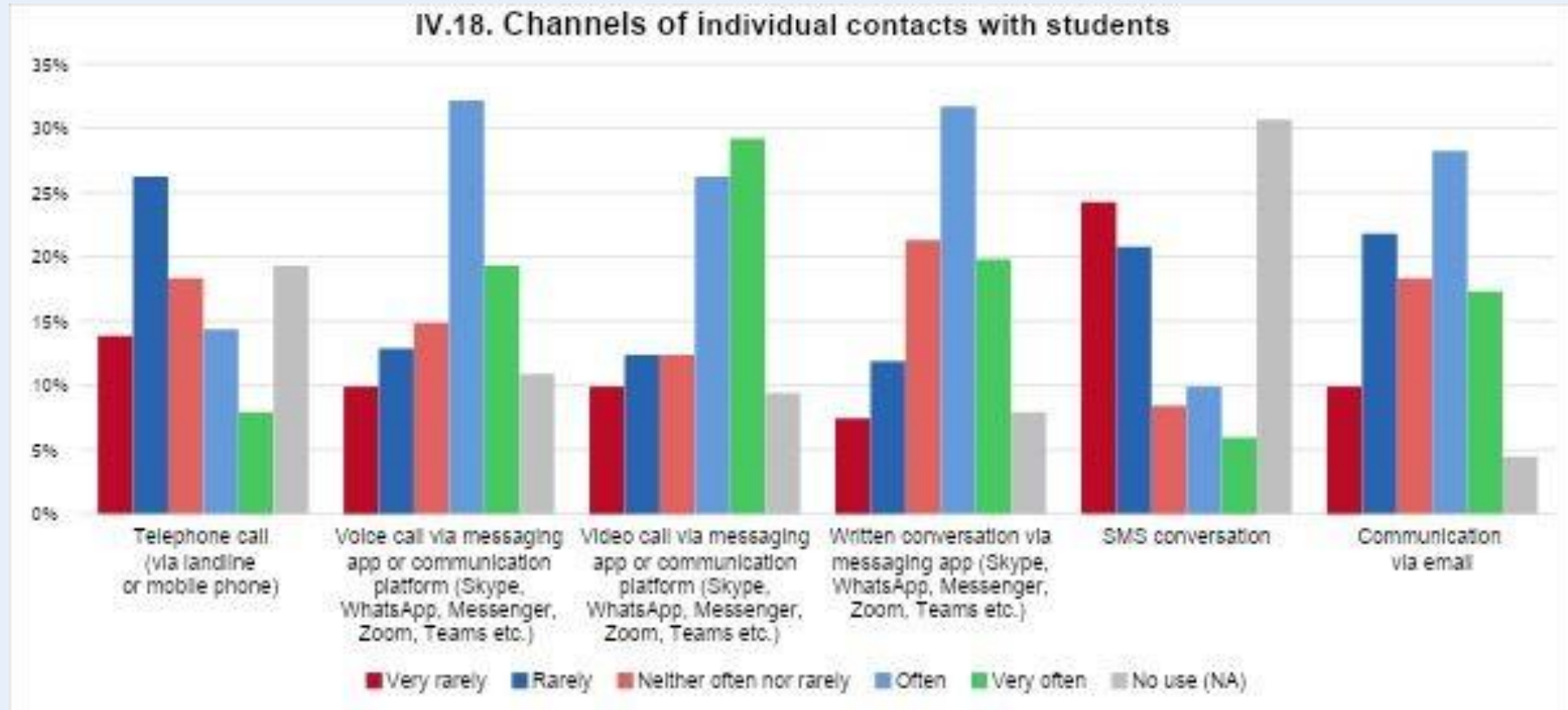
n=202



IV. TÁVOKTATÁS - A TANÍTÁS MEGSZERVEZÉSE

EREDMÉNYEK

IV.18. ábra. A hallgatókkal való egyéni kapcsolattartás csatornái (Milyen gyakran kommunikál /vagy kommunikált a távoktatási időszak alatt/ a hallgatókkal egyénileg a következő eszközökön keresztül?)

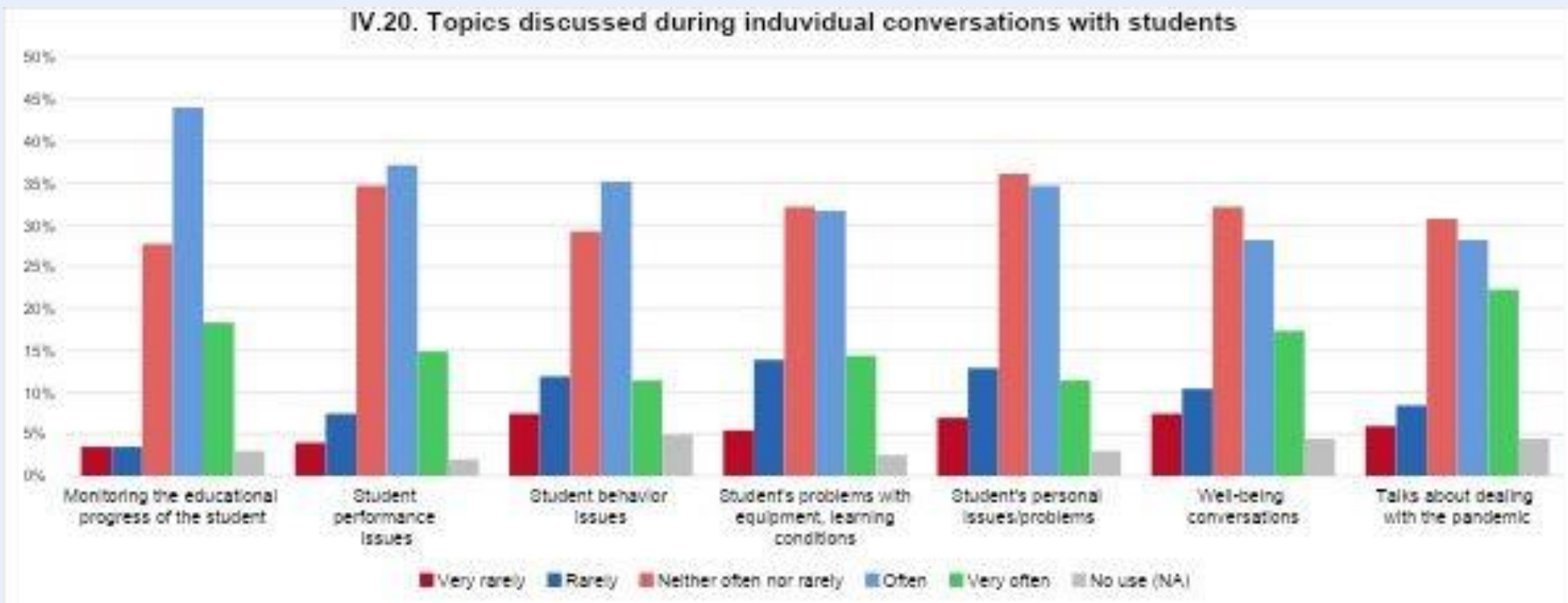


IV. TÁVOKTATÁS - A TANÍTÁS MEGSZERVEZÉSE

EREDMÉNYEK

IV.20. ábra. A diákokkal folytatott egyéni beszélgetések során megvitattott témák (Milyen gyakran voltak vagy vannak a diákokkal folytatott egyéni beszélgetések/beszélgetések tárgyai a következő témák?)

n=202

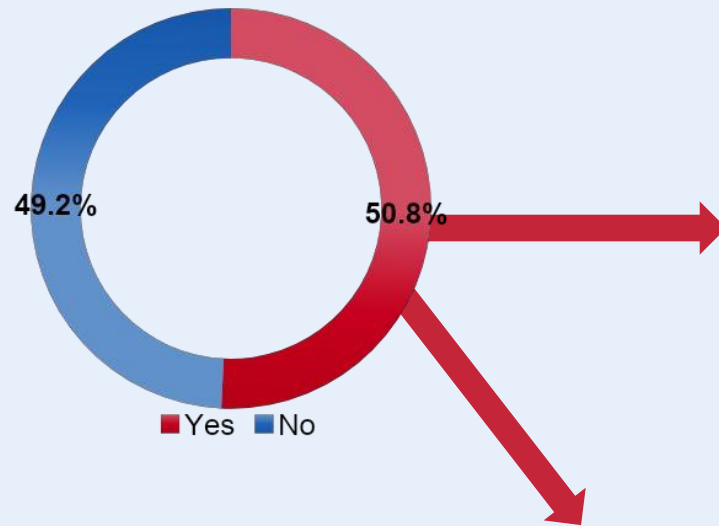


IV. TÁVOKTATÁS - A TANÍTÁS MEGSZERVEZÉSE

IV.22. ábra Választható tevékenységek after osztály (Szervez-e választható tevékenységeket or do you facultativ tevékenységek fajtái van-e bármilyen más tanórán kívüli online-interakciója egy tanulócsoporthal/osztállyal?)

IV.22. Optional activities after class

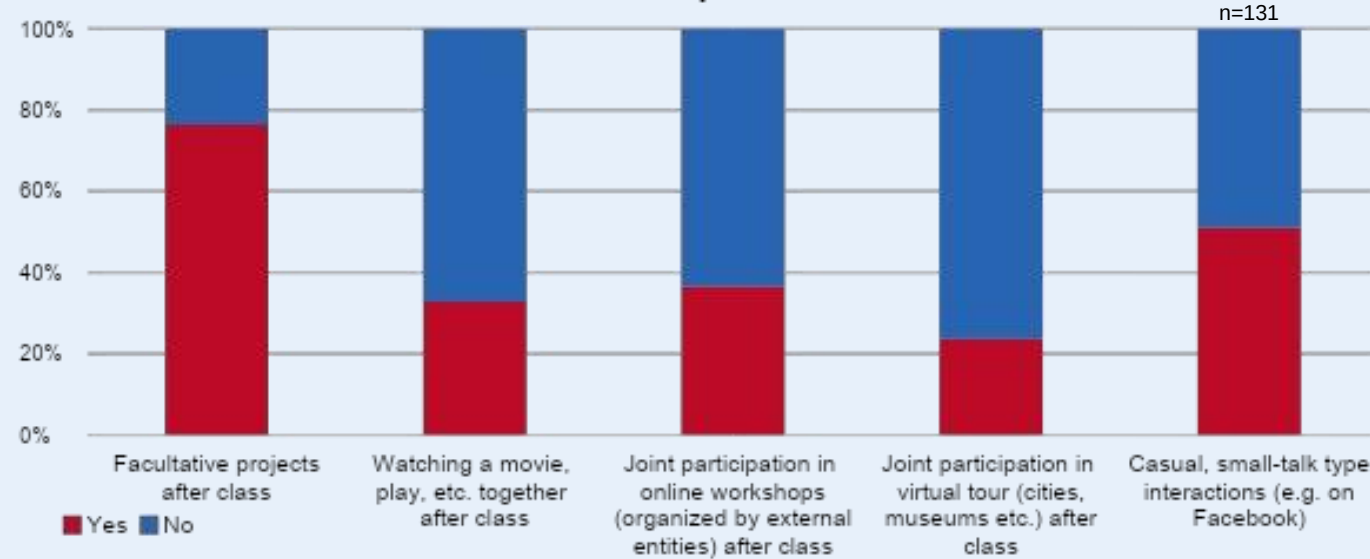
n=258



IV.23. ábra. Az óra után szervezett

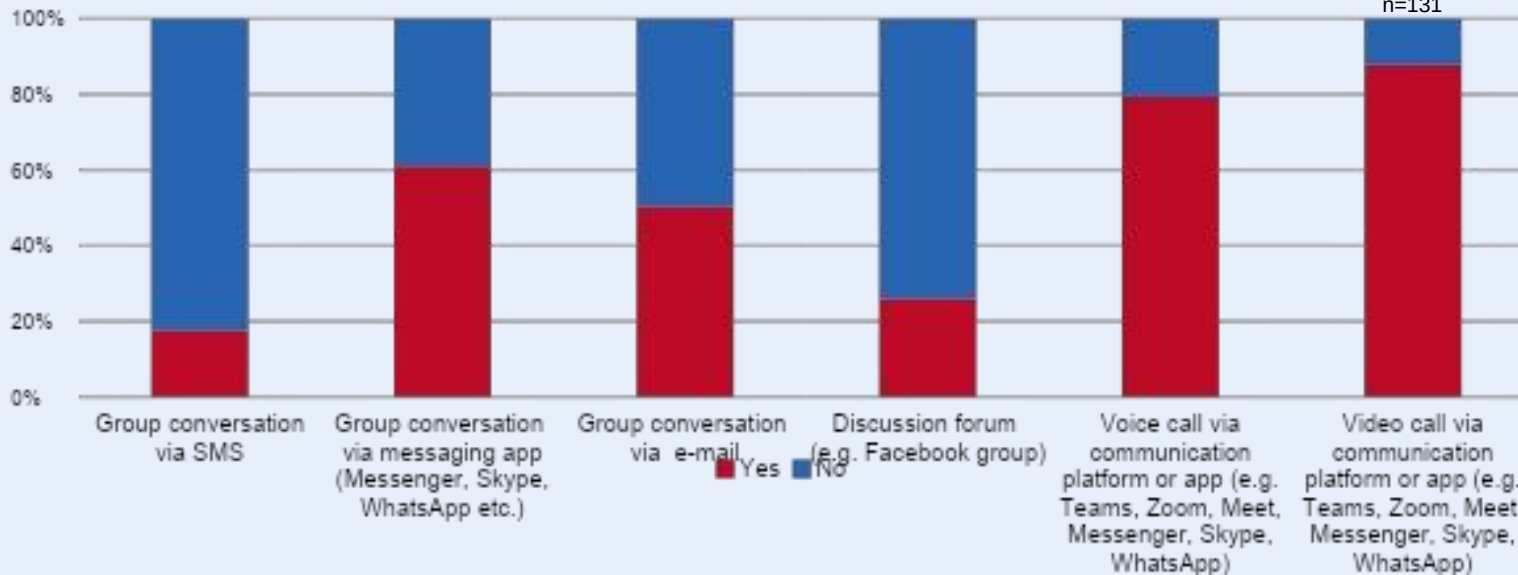
EREDMÉNYEK

IV.23. Kinds of optional activities



IV.24. Communication channels for optional activities

n=131



IV.24. ábra. Kommunikációs csatornák a tanítás után szervezett fakultatív tevékenységekhez



V. TÁVOKTATÁS - A DIÁKOK SZEMSZÖGÉBŐL

FONTOS EREDMÉNYEK

A megkérdezett olasz tanárok **61%-a** nyilatkozott úgy, hogy a diákok és/vagy szüleik által nekik jelzett problémák között az internetkapcsolati problémák voltak. További gyakran vagy nagyon gyakran jelentett problémák voltak a **túl sok órát a számítógép/tablet képernyője előtt töltött idő stb. szükségessége (49%)**, a diákok vonakodása a kamera bekapcsolásától (52%), az internet-hozzáférés hiánya (39%).

A válaszadó olasz tanárok 33%-a még soha nem hallott a diákok/szülők részéről arról, hogy a tanulóknak nincs támogató tanáruk, aki a speciális oktatás szükségességéről döntött; 34% - arról, hogy nem jutnak iskolai étkezéshez.

A megkérdezett olasz tanárok **32%-a elvesztette a kapcsolatot néhány diákkal**, és a mai napig nem tudta helyreállítani. 13%-uk tanúja volt annak, hogy a diák otthonában kellemetlen helyzet alakult ki a tanítás alatt.

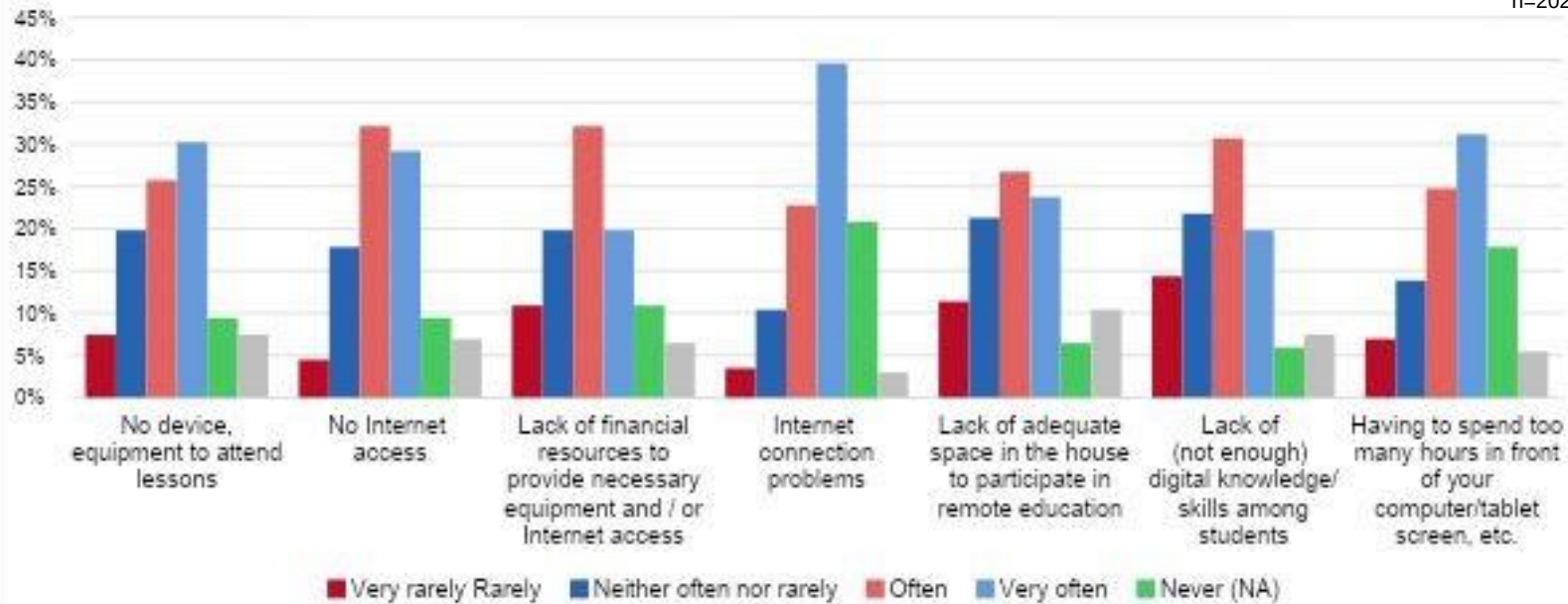


V. TÁVOKTATÁS - A DIÁKOK SZEMSZÖGÉBŐL

EREDMÉNYEK

V.1. Problems reported by students and/or their parents (1)

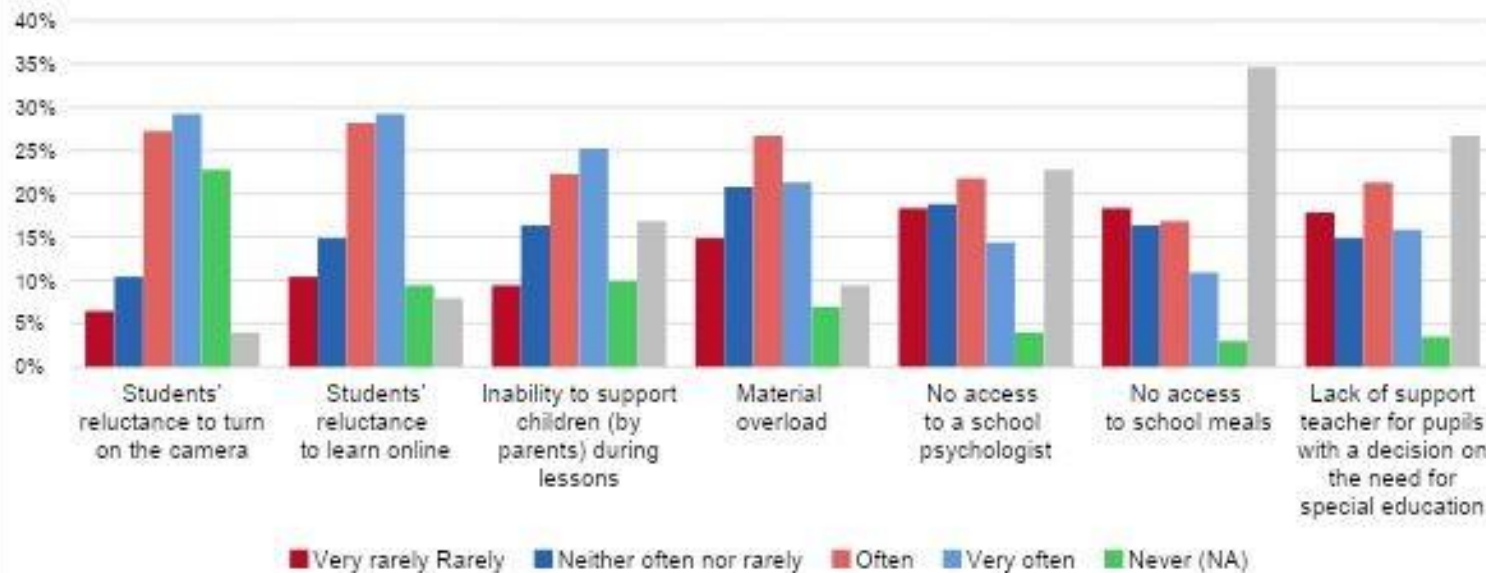
n=202



V.1.1. ábra. A diákok és/vagy szüleik által jelzett problémák - 1. rész

V.1. Problems reported by students and/or their parents (2)

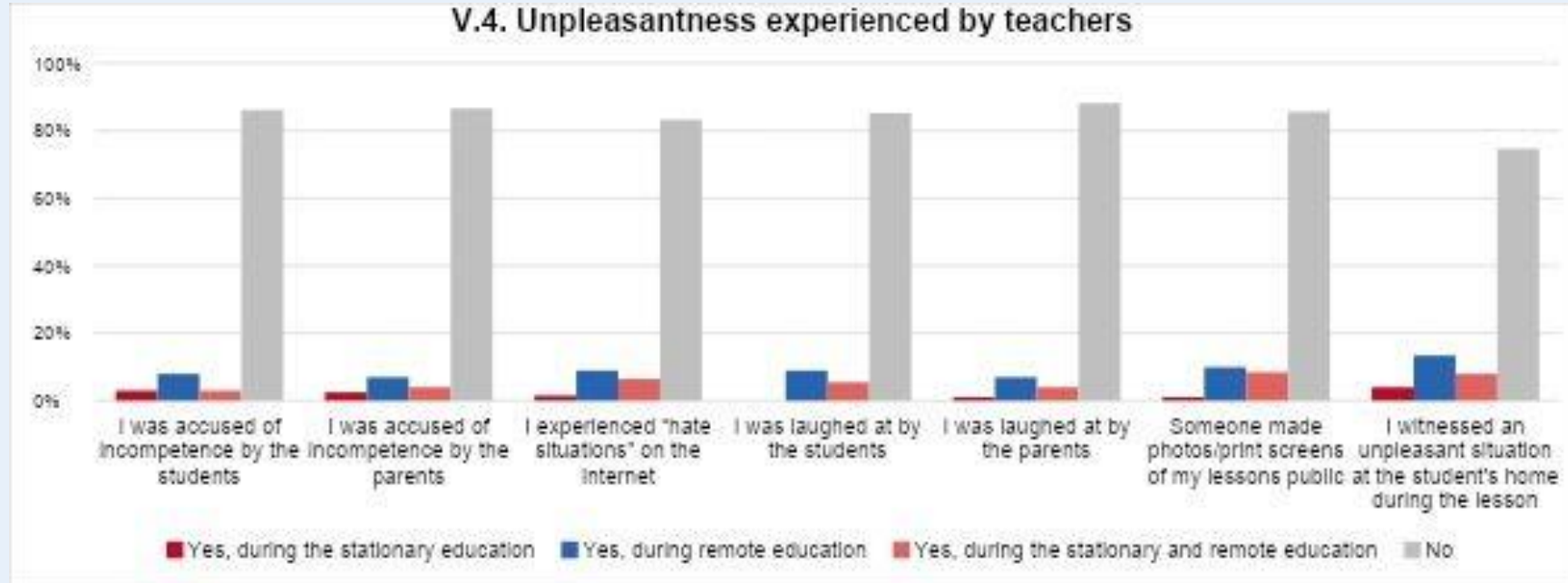
n=202



V.1.2. ábra. A diákok és/vagy szüleik által jelzett problémák - 2. rész

V. TÁVOKTATÁS - A DIÁKOK SZEMSZÖGÉBŐL

V.4. ábra. A tanárok által tapasztalt kellemetlenségek (*Tapasztalt-e kellemetlenséget a diákok vagy a szülők részéről?*)

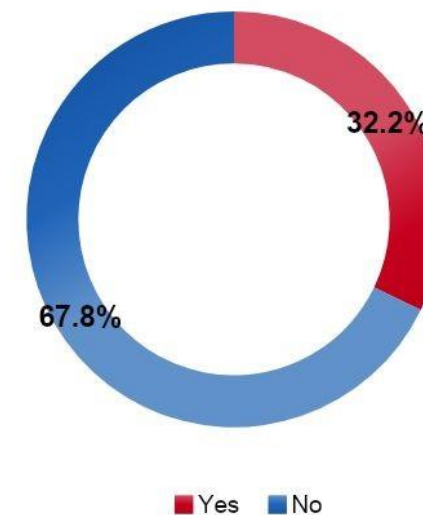


n=202

EREDMÉNYEK

V.3. Losing contact with students

n=202



V.5. ábra. A tanulókkal való kapcsolatvesztés (*Elvesztette a kapcsolatot valamelyik tanulóval, és a mai napig nem tudta helyreállítani?*)



A válaszadó olasz tanárok **77,5%-a** a **távoktatásra való** tényleges **felkészültségét** (a kérdőív kitöltésének napján) **inkább jónak** (55,5%) **vagy nagyon jónak** (22%) értékeli. Ez azt jelenti, hogy a válaszadók saját készségeinek értékelése átlagosan **1,84** ponttal **nőtt a világjárványok kezdete óta**.

A válaszadó itáliai tanárok **40%-a szeret távoktatást tartani** (inkább - 25%; határozottan - 15%). **34% nem ért egyet** ezzel a kérdéssel (inkább nem - 26%; határozottan nem - 8%). 26% jelölte meg a "nehéz megmondani" választ.

A válaszadó lengyel tanárok **43%-a** úgy véli, hogy a **távoktatás hatékony lehet** (inkább - 33%; biztosan - 10%). **31% nem ért egyet** ezzel a kérdéssel (inkább nem - 14%; határozottan nem - 17%). 28% jelölte meg a "nehéz megmondani" választ.

A válaszadó olasz tanárok **94%-a** úgy véli, hogy a **nagy sebességű internetkapcsolat** fontossága a távoktatás hatékonysága szempontjából nagy (20%) vagy nagyon nagy (74%). A **jó minőségű felszerelés** szintén nagyon fontos (**90%**). A következő kulcsfontosságú tényezők a következők: **folyamatos önfejlesztés** (új megoldások keresése, a távoktatással kapcsolatos ismeretek bővítése; **86%**); **külön terem az órák megtartásához** (44%); a **továbbképzéshez való szabad hozzáférés a fejlődési szintnek megfelelően** (77%). A megadott lista utolsó helyén a kamerák bekapcsolásának lehetősége állt, hogy láthassák egymást - a válaszadók 87%-a nagy (23%) vagy nagyon nagy (64%) jelentőségűnek értékelte.

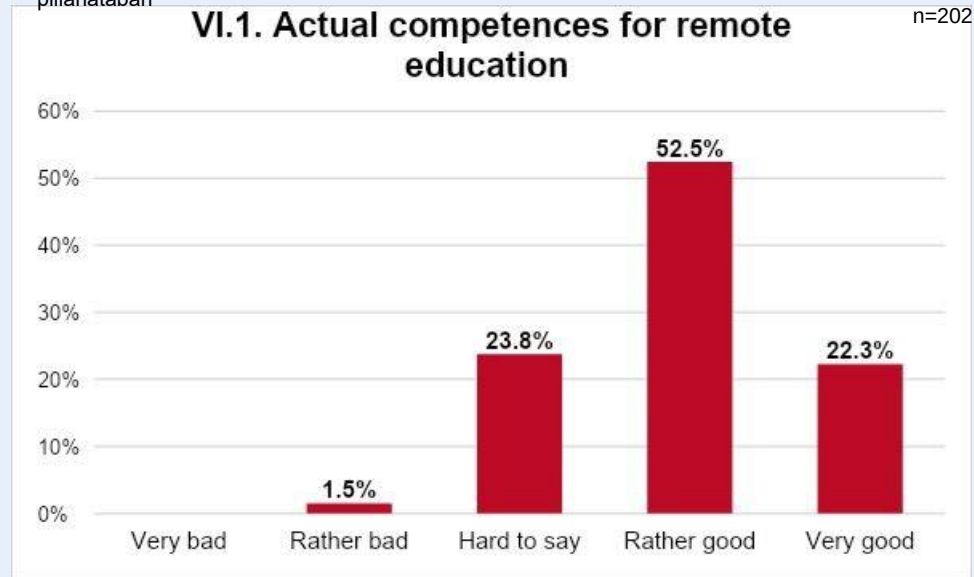
A válaszadó itáliai tanárok **83,5%-a** számára nehéznek bizonyult a **diákok munkára való motiválása** (nehéz - 33%; nagyon nehéz - 50,5%). A **tanulók tanulási előrehaladásának nyomon követése** a válaszadók **83%-a** számára jelentett kihívást (nehéz - 39%; nagyon nehéz - 44%). További fontos nehézségek voltak a diákok bevonása az online tanulásba (81%); a diákok figyelmének fenntartása (85%); a diákokkal való szoros kapcsolattartás/kapcsolat fenntartása (80%).

A válaszadó olasz tanárok **32%-a** tervezi a **kiválasztott online eszközök használatát a helyhez kötött tanulás során** (inkább - 25%; biztosan - 7%).

VI. TÁVOKTATÁS - KÖVETKEZTETÉSEK

EREDMÉNYEK

VI.1. ábra. A távoktatáshoz szükséges kompetenciák a felmérés kitöltésének pillanatában



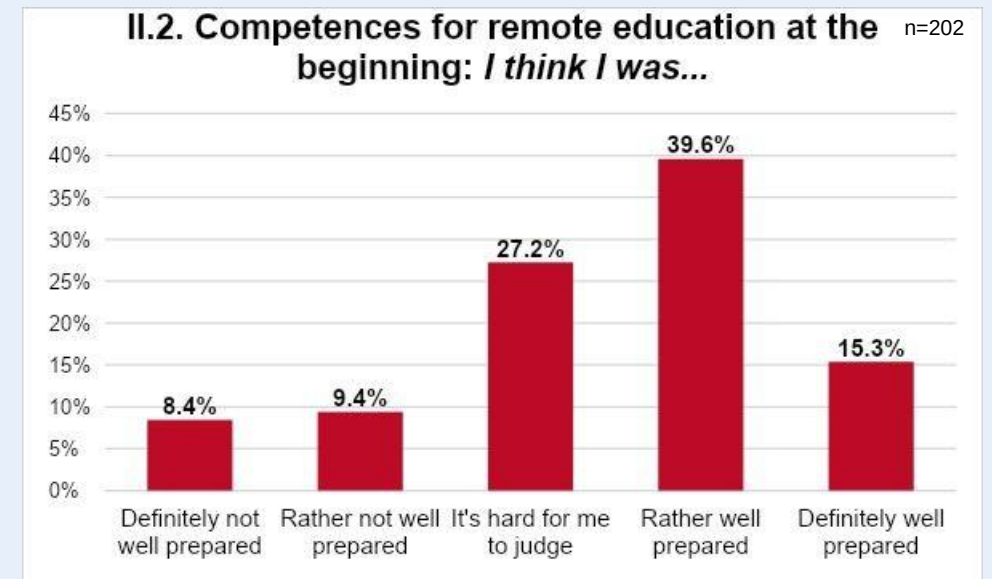
Átlagos árfolyam: 4,23 (medián 4)

Nagyon rossz: 1; Inkább rossz: 2; Nehéz megmondani: 3; Inkább jó: 4;
Határozottan jó: 5

ARÁNY-
NÖVEKEDÉS

1,84
MEDIÁN 2

II.2. ábra. A távoktatáshoz szükséges kompetenciák a világjárvány kezdetén.



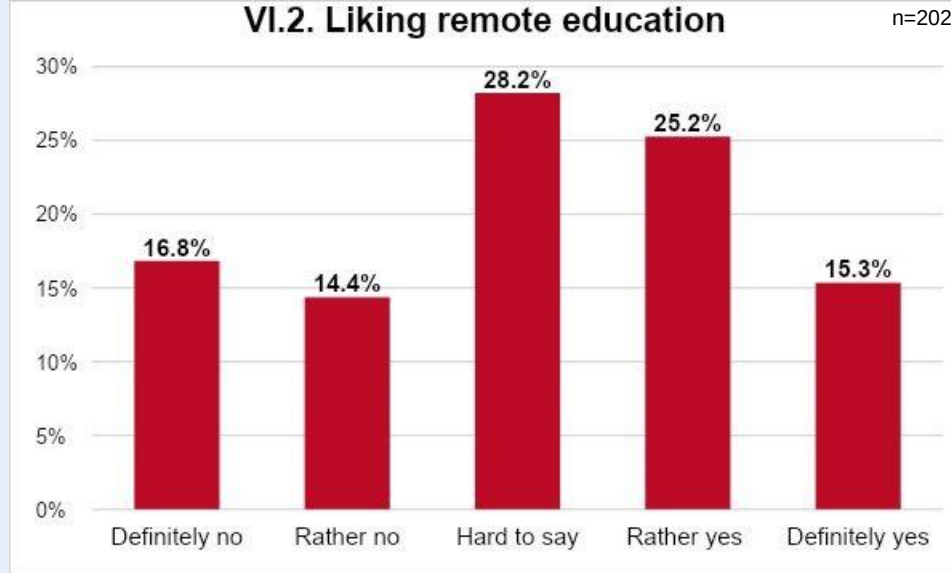
Átlagos arány: 2,37 (medián 2)

Határozottan nem jól felkészült: 1; Nehéz megítélnem: 2; Inkább jól felkészült: 3;
Határozottan jól felkészült: 4; 5

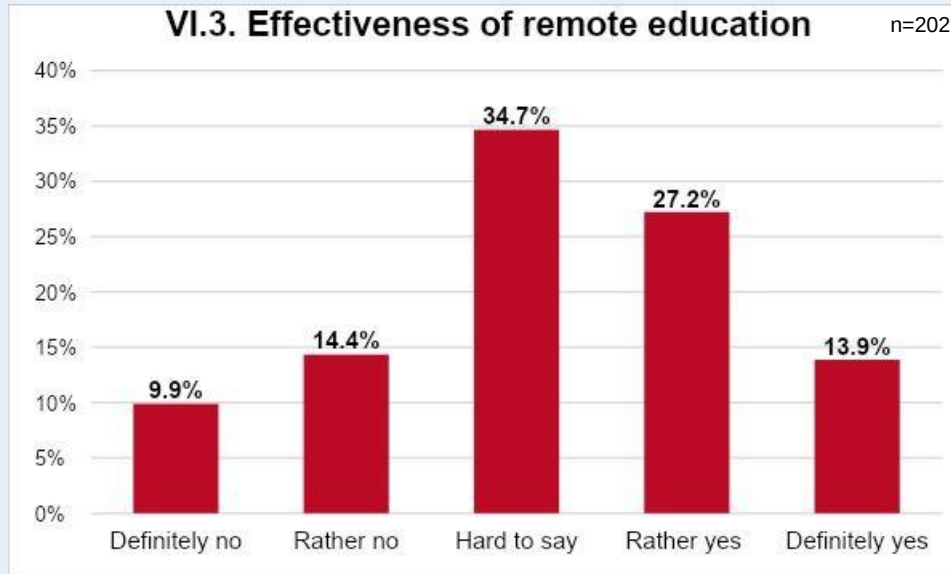


VI. TÁVOKTATÁS - KÖVETKEZTETÉSEK

EREDMÉNYEK



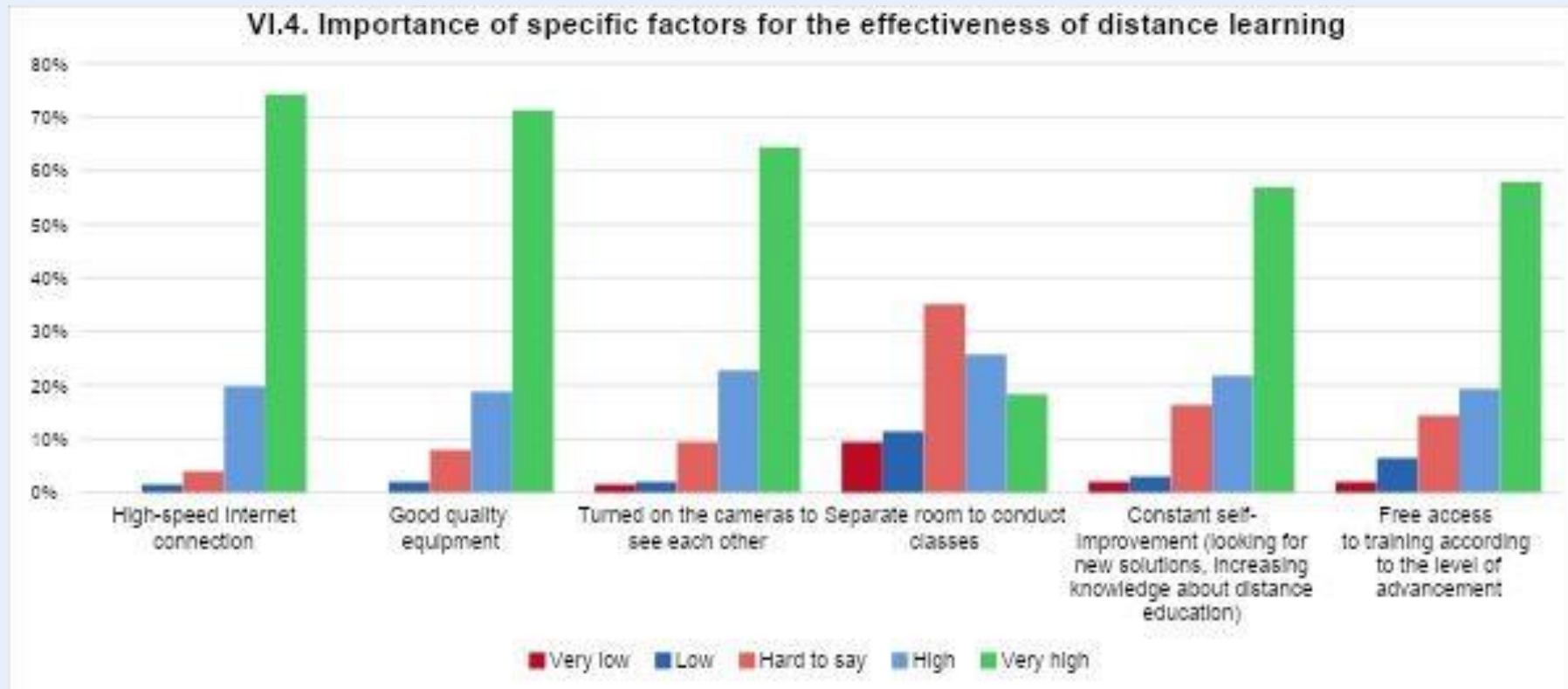
VI.2. ábra. A távoktatás kedvelése
(Szeret-e távoktatást tartani?)



VI.3. ábra. A távoktatás
hatékonyasága (Őn szerint
hatékony lehet a távoktatás?)

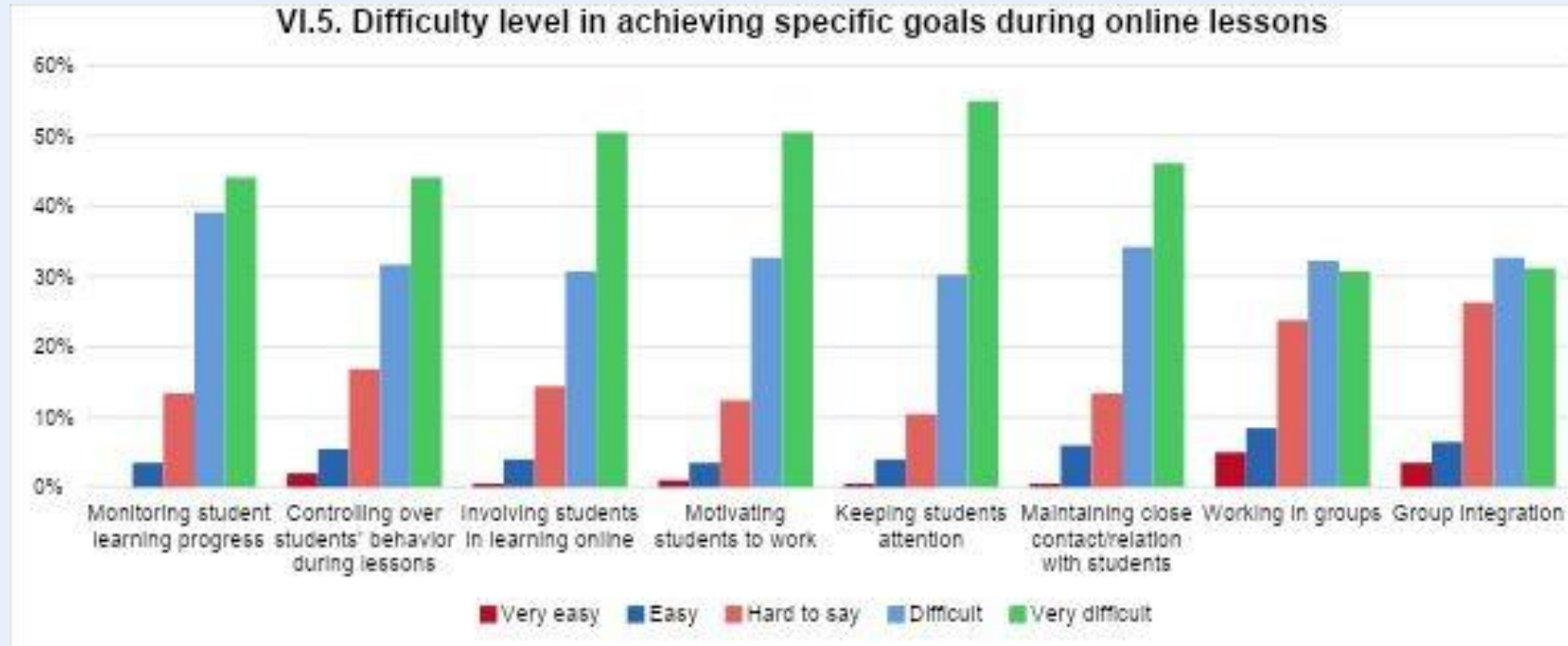
VI.4. ábra. Az egyes tényezők jelentősége a távoktatás hatékonysága szempontjából

n=202



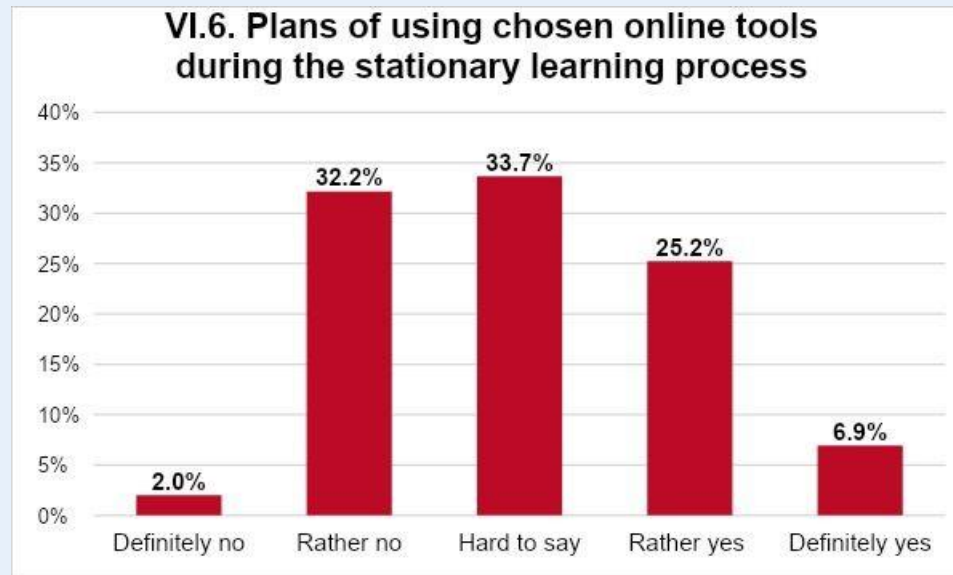
VI.5. ábra. A konkrét célok elérésének nehézségi szintje az online órák során

n=202



VI.6. ábra. Tervek a kiválasztott online eszközök használatára a helyhez kötött tanulási folyamat során
(Tervezi-e a kiválasztott online eszközök használatát a helyhez kötött tanulási folyamat során?)

n=202



AZ IGAZGATÓK SZEMSZÖGÉBŐL

**FONTOS
EREDMÉNYEK**

A válaszadó olasz igazgatók 95%-a számára az egyik kihívást/problémát/nehezséget a **szabályozás gyakori változása** jelentette (inkább - 40%; határozottan - 45%). A lista következő helyeit a következők foglalják el: kiterjedt jelentéstétel (75%); kevés idő a távoktatási rendszer bevezetésére (45%); kevés idő a távoktatási rendszer bevezetésére (55%). Csak 35% nyilatkozott úgy, hogy nehéz a kapcsolattartás a diákokkal/szülőkkel, akik kommunikálnak egy másik nyelven.

A válaszadó olasz igazgatók **85%-a** (30% határozottan) úgy nyilatkozott, hogy az egyik változás, amely a COVID-19 világjárvány kapcsán történhetett az intézményükben, az **online eszközök hatékonyabb használata volt az iskolai személyzet belső munkájában** (beleértve a távoli megbeszélések, bizottsági ülések, tanácskozások stb. szervezését). 80% (25% határozottan) nyilatkozott az **új technológiák használatára vonatkozó kompetenciák növekedéséről az igazgatók és a tanárok körében**. 55%-uk észlelte az iskolai személyzet közötti jobb információáramlást.

A válaszadó olasz igazgatók által vezetett iskolák **75%-a** használja a Google meet-t oktatási platformként. A válaszadó olasz igazgatók által irányított iskolák **85%-a** használja az **ARGO-t** elektronikus folyóiratként.

Ami a tanárok távoktatásához szükséges eszközök finanszírozását illeti, **55%-ban** az egyik forrás az **iskola saját forrása** (új eszközök vásárlása), 90%-ban pedig a minisztérium volt. Ami a **diákok** felszerelését illeti, 85%-ban a források egyike a **minisztérium**, 65%-ban pedig az iskola saját forrásai (új felszerelések vásárlása) voltak.

Az olasz igazgatók által kezelt **70%-os** létesítményekben a diákok az iskolai felszereléseket bérelhették, hogy részt vehessenek a távoktatásban. Az olasz igazgató által irányított létesítmények **80%-ában** a tanárok bérelhettek iskolai felszerelést az otthoni távoktatáshoz.

Az iskolák **55%-a** szervez(ett) képzéseket, műhelymunkákat a tanárok számára (a távoktatási módra való áttéréssel kapcsolatban). Minden iskola tájékoztatja a tanárokat az ilyen, harmadik fél által szervezett képzésekről, műhelymunkákról.

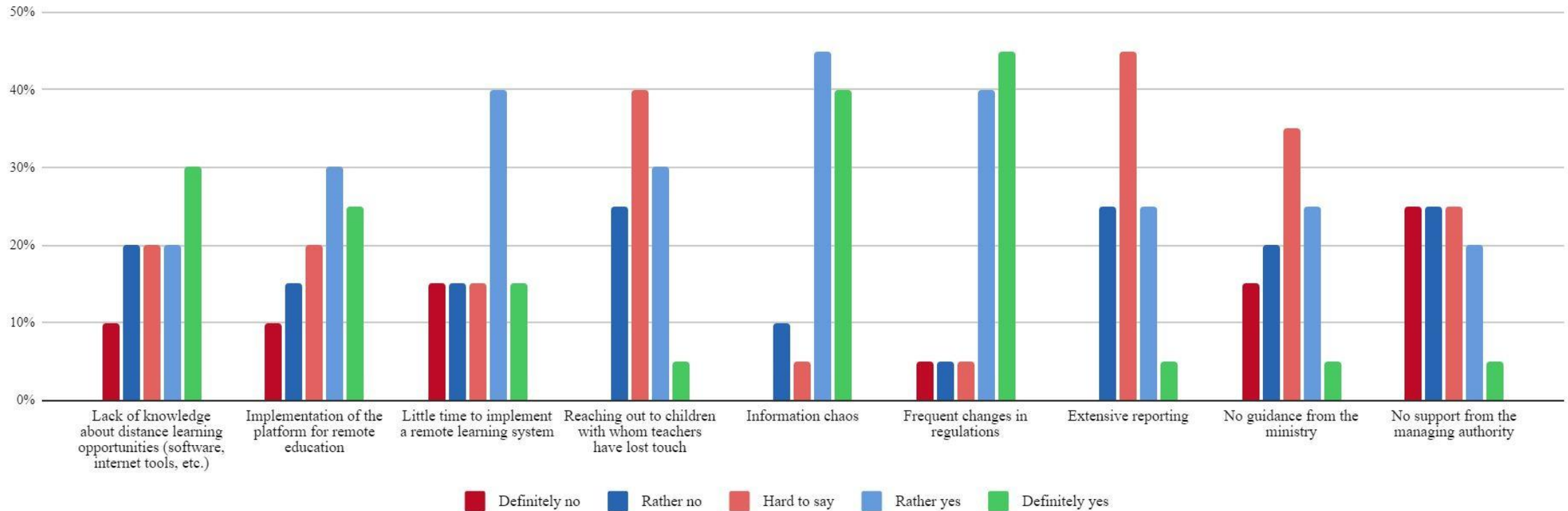


AZ IGAZGATÓK SZEMSZÖGÉBŐL

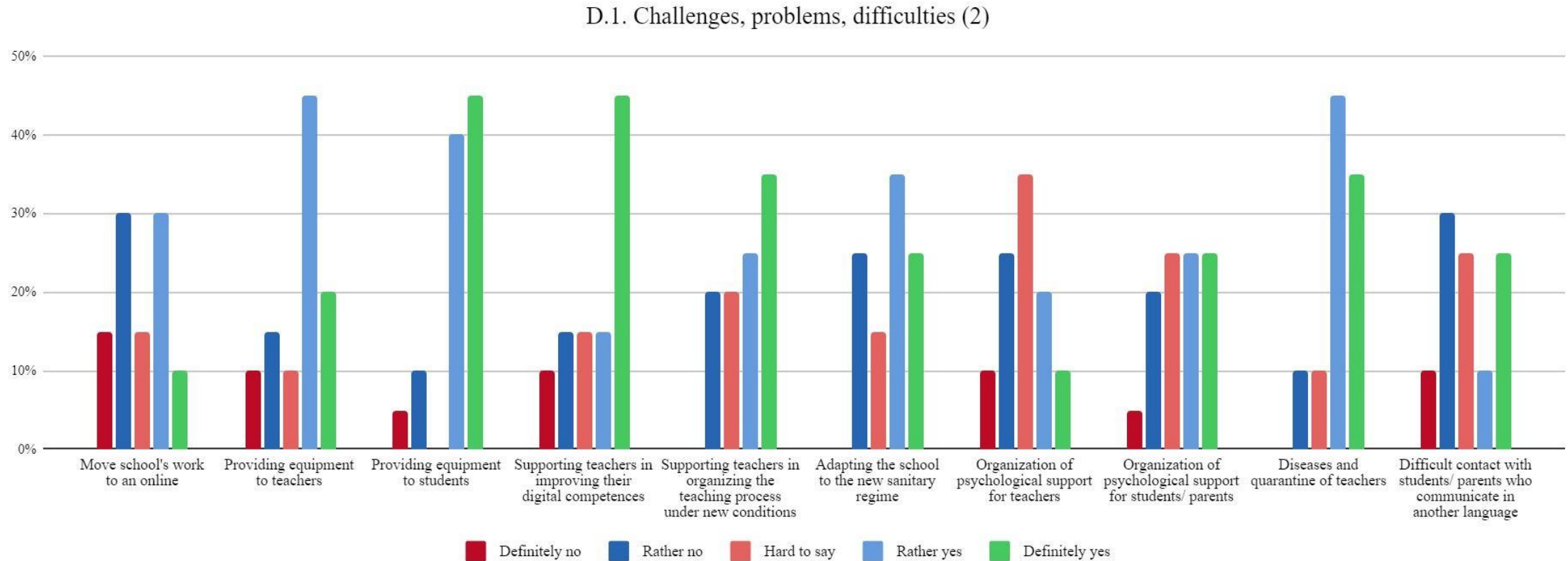
EREDMÉNYEK

D.1.1. ábra. Kihívások, problémák, nehézségek (Az alább felsorolt kérdések jelentenek/jelentettek-e kihívást, problémát vagy nehézséget az Ön számára?) - 1. rész

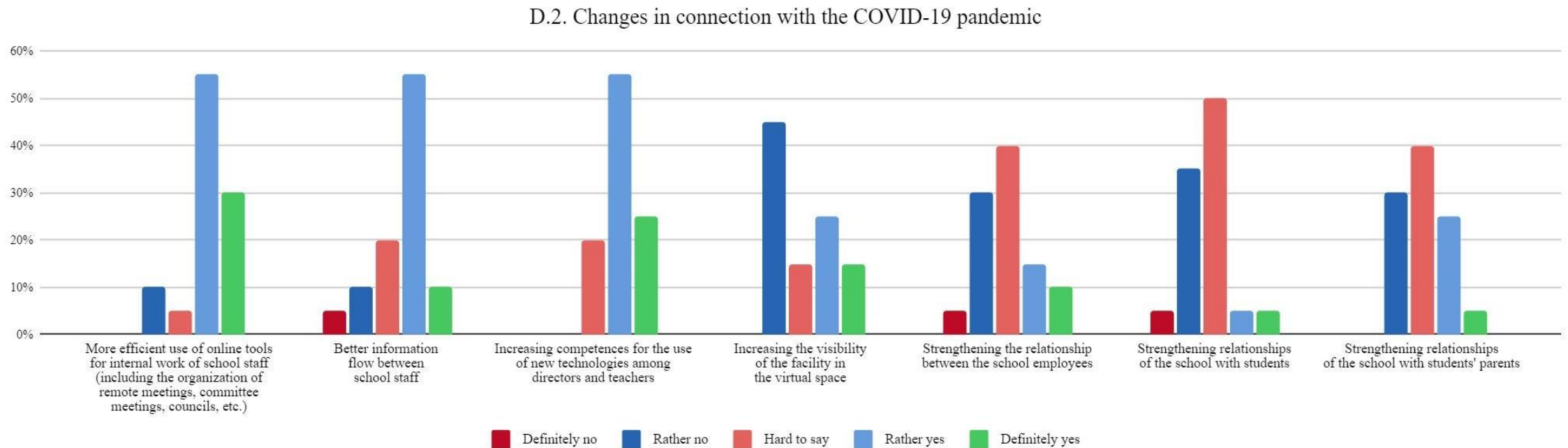
D.1. Challenges, problems, difficulties (1)



D.1.2. ábra. Kihívások, problémák, nehézségek (Az alább felsorolt kérdések jelentenek/jelentettek-e kihívást, problémát vagy nehézséget az Ön számára?) - 2. rész

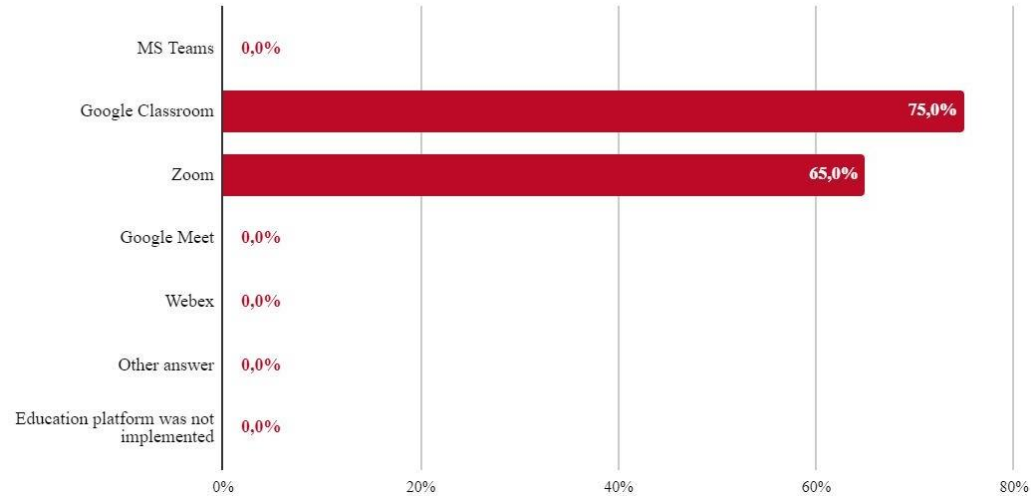


D.2. ábra. A COVID-19 pandémiával kapcsolatos változások (Megfigyelte a következő változásokat, amelyek a COVID-19 pandémiával kapcsolatban történhettek?)



n=20

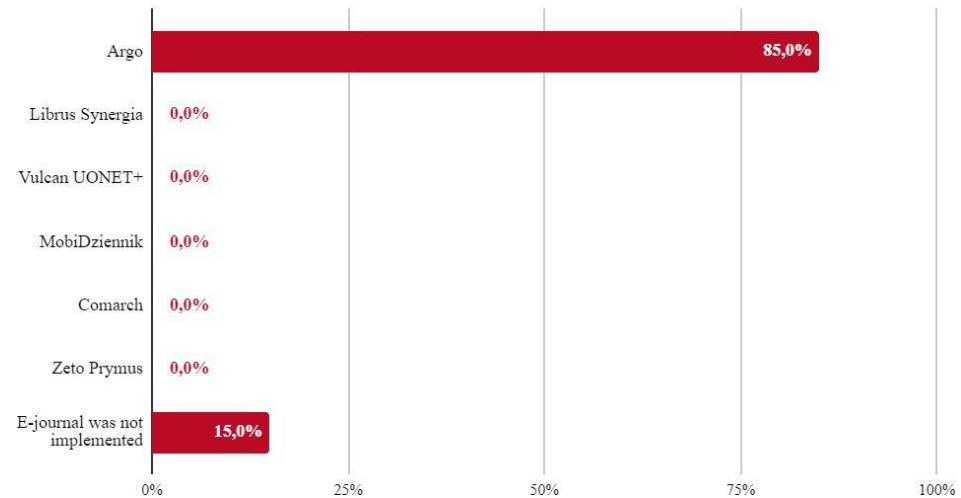
D.4. Educational platform implemented by the school



D.4. ábra. Az iskola által megvalósított oktatási platform

n=20

D.5. E-journal implemented by the school



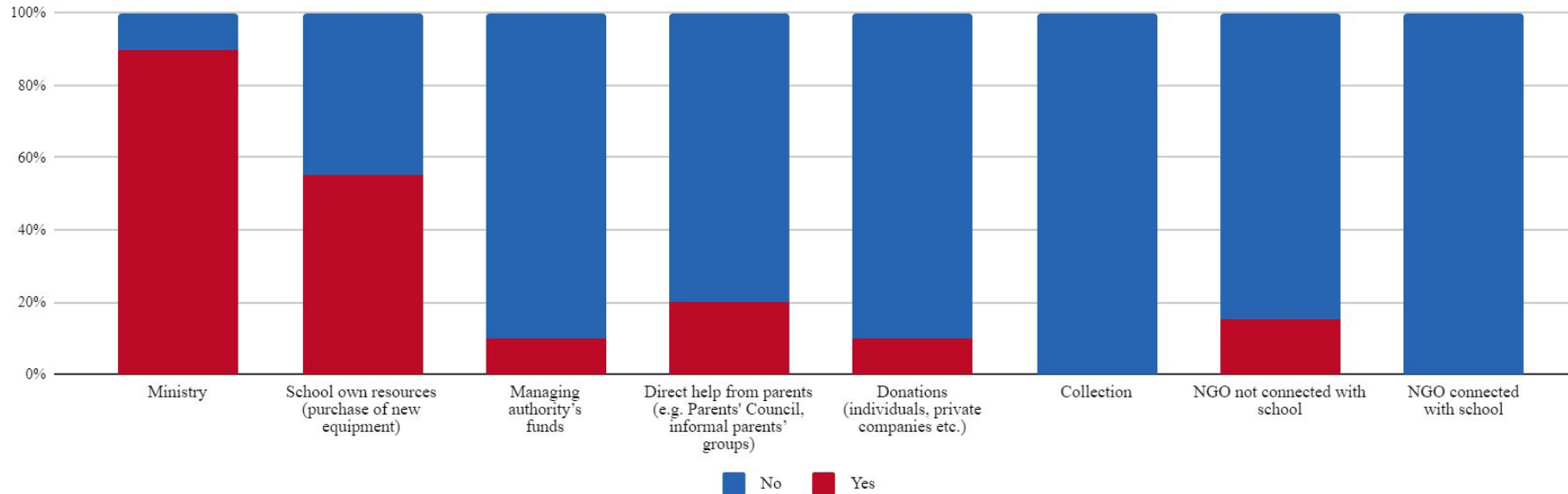
D.5. ábra. Az iskola által bevezetett elektronikus folyóirat platform

AZ IGAZGATÓK SZEMSZÖGÉBŐL

EREDMÉNYEK

n=20

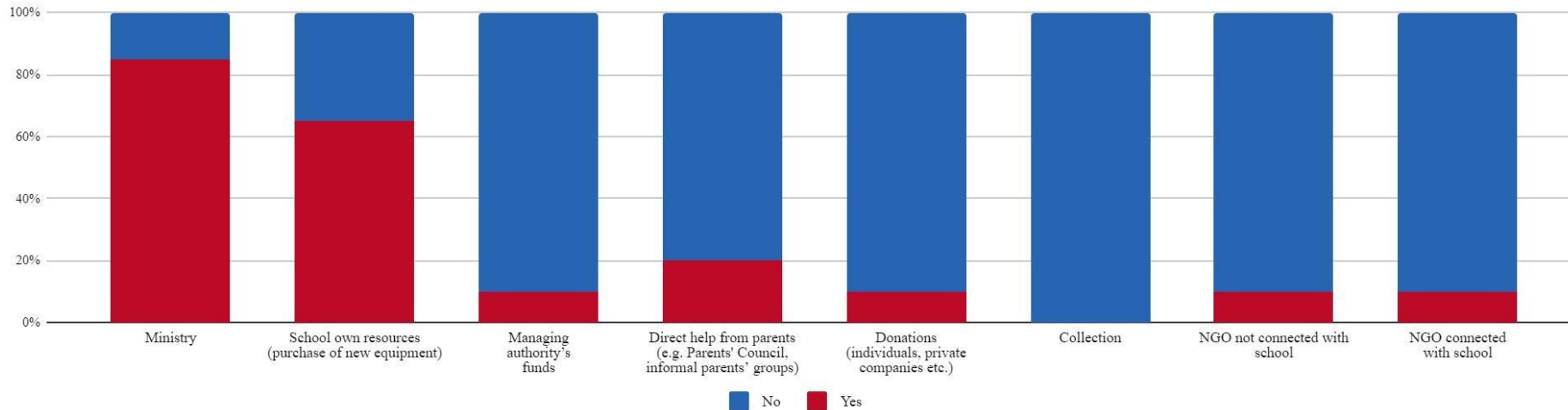
D.6. Financing of the equipment needed for remote education for teachers



D.6. ábra. A távoktatáshoz szükséges eszközök finanszírozása az iskola tanárai számára

n=20

D.8. Financing of the equipment needed for remote education for students



D.8. ábra. Az iskola tanulói számára a távoktatáshoz szükséges eszközök finanszírozása



D.10-13. ábra. Felszerelések és képzések

AZ IGAZGATÓK SZEMSZÖGÉBŐL

EREDMÉNYEK

n=20

